

BOSIS DOO VALJEVO, POPUČKE



2020  
GODIŠNJI  
IZVEŠTAJ

[www.bosis.rs](http://www.bosis.rs) / +381 14 284 824 / [office@bosis.rs](mailto:office@bosis.rs), [csr@bosis.rs](mailto:csr@bosis.rs)

Nº 1 PROIZVOĐAČ  
ŠTAMPANE I KAŠIRANE  
KARTONSKЕ AMBALAŽЕ I  
BLISTER KARTONA  
#DOBROUUPAKOVANO

# SADRŽAJ



0 4

UVODNO OBRAĆANJE:  
MARIJA PANTELIĆ

0 5

UVODNO OBRAĆANJE:  
BOGOLJUB PANTELIĆ

0 6

UVODNO OBRAĆANJE:  
DJORDJE KEVIĆ

0 7

O IZVEŠTAJU

0 9

PROFIL KOMPANIJE

2 2

UPRAVLJANJE

4 3

KAKO BOSIS PODRŽAVA  
CILJEVE ODRŽIVOG  
RAZVOJA SDGS

4 7

TRŽIŠTE

5 8

ZAPOSLENI

6 6

ŽIVOTNA SREDINA

7 5

LOKALNA ZAJEDNICA

7 9

ODRŽIVOST U BOSISU

8 9

SPROVEDENE MERE  
POVODOM PANDEMII  
KORONA VIRUSA

9 8

GRI INDIKATORI I  
INDEKS

# PORUKA DIREKTORA ODRŽIVOSTI

Nakon pripreme i predstavljanja prethodnih izveštaja o održivom poslovanju, izrada izveštaja koji se nalazi pred Vama bila je veliki izazov, ali istovremeno i veliko zadovoljstvo. Izazov iz razloga što je postojala dilema da li je moguće ponoviti uspešne rezultate iz prethodnog izveštaja, posebno u vremenu pandemije koja je zadesila čitav svet, a zadovoljstvo iz razloga što je ovaj način nefinansijskog izveštavanja bio povod kolegama da se aktivnije uključe u pripremu novog izveštaja.

Izveštaj je po prvi put usklađen sa GRI metodologijom izveštavanja. Takođe, postojanje prethodnih izveštaja stvorilo je mogućnost uporedivosti i uvida u ostvarenje pozitivnih pomaka u praćenju održivosti. Spremnost menadžmenta kompanije da podrži inicijative vezane za održivost veoma su izražene, što predstavlja osnov za uvođenje novih projekata i aktivnosti u odgovornom poslovanju Bosisa.

U protekloj godini smo, kao pravi posvećeni tim, uložili sve napore da nadmašimo sebe. Iskreno se nadam da će rezultati koji su ovde predstavljeni pokazati da smo i u 2020. godini uspeli da održivo poslujemo sa rastom od preko 7%, ostali pouzdan partner našim klijentima i partnerima i u teškim vremenima pandemije.

Budući da smo prepoznati kao poželjan poslodavac, svojim zaposlenima smo obezbedili zdravo, bezbedno, fer i inspirativno radno okruženje u kome imaju mogućnost da ostvare pun potencijal. Zadovoljstvo mi je što smo i u izazovnim vremenima bili u mogućnosti da podržimo lokalnu zajednicu i naše zaposlene kako bi ublažili posledice svega što nam se dešava.

Uz veliku zahvalnost svim partnerima koji su doprineli našim uspesima u protekloj godini, očekujem da u godinama koje slede dalje razvijamo započetu saradnju i dobru poslovnu praksu, kako bismo zajednički stvorili bolju budućnost lokalne zajednice u kojoj živimo i radimo.

**MARIJA  
PANTELIĆ**  
**DIREKTOR ODRŽIVOSTI**



# PORUKA VLASNIKA

*Gospodin Bogoljub Pantelić, vlasnik i direktor kompanije, povodom UNGC izveštaja:*

Globalni dogovor i njegovi principi su postali sastavni deo naše strategije, organizacione kulture i svakodnevnog poslovanja.

Nastavili smo da težimo ostvarenju visoko postavljenih ciljeva, kako u kvalitetu poslovanja tako i u kontinuiranom pružanju podrške daljem razvoju društva.

Našim poslovanjem, investicijama, zapošljavanjem i inovacijama doprinosimo ekonomskom rastu.

Trudimo se da smanjimo negativan i povećamo pozitivan uticaj na životnu sredinu, da budemo odgovoran i poželjan poslodavac koji poštuje prava zaposlenih i obezbeđuje pozitivne radne uslove, da osnažujemo odnose sa zajednicom i stvaramo pozitivan uticaj kroz naše aktivnosti i u našem lancu snabdevanja.

Nastojimo da naše delovanje, pa i ovaj Izveštaj i Vama budu motivacija za nove uzlete. Za nas je to, bez ikakve sumnje – sigurni put da pokrenemo talas održivih vrednosti.

**BOGOLJUB  
PANTELIĆ**  
VLASNIK I DIREKTOR



*Kompanija Bosis potpisnik je Globalnog dogovora od 2017. godine i podržava Milenijumske ciljeve održivog razvoja. Ovi ciljevi su strateški povezani sa ciljevima kompanije i integrисани u organizacionu kulturu.*

*Izražavajući socijalnu odgovornost i dobrovoljnost kroz opredeljenost da primenjujemo principe i vrednosti modernog odgovornog biznisa ustanovljene iznad nivoa propisane zakonske obaveze, težimo unapređenju standarda društvenog razvoja, zaštite životne sredine i poštovanja ljudskih prava.*

# PORUKA OPERATIVNOG DIREKTORA

Zadovoljstvo nam je da Vam predstavimo novi izveštaj o održivosti, koji potvrđuje našu trajnu stratešku posvećenost principima društveno odgovornog poslovanja (DOP) i održivog razvoja.

Poslovna filozofija i strateška razvojna orientacija Bosis kompanije se zasniva na aktivnoj progresivnoj promociji principa odgovornog biznisa i održivog razvoja, koji istovremeno definišu naš trajni vrednosni okvir i obeležavaju sve faze razvoja kompanije.

U periodu izveštavanja proslavili smo i 38 godina od osnivanja kompanije sa posebnim usmerenjem na poziciju među liderima društveno odgovornog poslovanja u državi Srbiji. Kompanija oblikuje kreativnu i inovativnu strategiju koja principe odgovornog biznisa ne odvaja od ukupnih rezultata poslovanja na nacionalnom i regionalnom nivou.

Globalni okvir našem delovanju i izveštavanju daju međunarodno priznati standardi održivosti – Ciljevi održivog razvoja Ujedinjenih nacija koji čine naš širi kontekst i naš putokaz. U Izveštaju koji je pred vama možete pročitati i kako Bosis doprinosi ovim ciljevima svojim dugogodišnjim delovanjem u svim oblastima DOP-a, povezujući ih sa svojim strateškim smernicama.



Izveštaj je prvi put sačinjen u skladu sa aktuelnom verzijom GRI Standarda za izveštavanje o održivosti, što mu daje relevantnost i metodološku osnovu, i pre svega je namenjen našim klijentima, zaposlenima, partnerima i zajednici, sa kojima želimo da gradimo zajedničku budućnost.

Želeo bih da pre svega zahvalim našim kolegama, klijentima i partnerima koji su pomogli da ostvarimo društveno odgovorne i održive ciljeve svojim znanjem, iskustvom, idejama i entuzijazmom.

Trudićemo se da i ubuduće inoviramo, pomeramo granice i opravdamo vaše poverenje.

**DJORDJE KEVIĆ**  
**OPERATIVNI DIREKTOR**

# O IZVEŠTAJU

Izveštavanje o održivosti, kao redovna godišnja praksa u Bosisu, danas predstavlja integralni deo njegovog pristupa održivosti i njegovih strateških prioriteta.

Zahvaljujući naprednim tehnikama praćenja i merenja rezultata, kompanija je u mogućnosti da kroz proces izveštavanja precizno evaluira svoj učinak u materijalnim aspektima održivosti i pruži sveobuhvatnu sliku svojih uticaja na društvenu i životnu sredinu. Budući da integriše rezultate dijaloga sa zainteresovanim stranama, kvantitativne pokazatelje i praćenje usklađenosti sa etičkim principima kompanije, nefinansijsko izveštavanje je ključni faktor za dostizanje transparentnosti u poslovanju i odnosu sa svim zainteresovanim stranama.

Konačno, stalno poboljšavanje samog procesa izveštavanja svedoči o tome da kompanija primenjuje visoke standarde društvene odgovornosti u svom poslovnom modelu. Sistem redovnog izveštavanja o održivosti uspostavljen je 2017. godine i dodatno unapredjen 2020. usklađivanjem sa međunarodnim metodološkim okvirom GRI Smernica za izveštavanje o održivosti (Global Reporting Initiative – GRI).

Broj indikatora smanjen je u skladu sa novim GRI standardima izveštavanja i metodološkim izmenama. Shodno strateškom sporazumu između Global Reporting Initiative i Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija (GDUN), izveštaj takođe u potpunosti odgovara zahtevima GDUN za izveštavanje o napretku. Ovogodišnji izveštaj usklađen je sa osnovnom (Core) opcijom izveštavanja.

**OVAJ IZVEŠTAJ JE ISTAKNUT NA WEB  
SAJTU KOMPANIJE I PROSLEĐEN  
STEJKHOLDERIMA.**

Osnovne osobine izveštaja o održivosti su:

## Ravnoteža

Informacije sadržane u Izveštaju za 2020. godinu ukazuju na ostvarene rezultate i dostignuća kompanije, kao i na izazove sa kojima se Bosis suočavao tokom godine. Objektivnim prikazivanjem informacija pruža se mogućnost za davanje i pozitivnih i negativnih ocena.

## Uporedivost

Izveštaj o održivom razvoju pripremljen je u skladu sa metodologijom izveštavanja prema GRI smernicama i na taj način omogućava poređenje sa prošlogodišnjim izveštajima o održivom razvoju Bosisa, kao i sa izveštajima drugih kompanija u zemlji i inostranstvu.

## Tačnost

U svom izveštavanju Bosis nastoji da prezentuje kvalitativne i kvantitativne podatke sa najvećom mogućom tačnošću. Izveštaj navodi izvore i metodologiju prikupljanja podataka, dok se finansijski i ekonomski podaci mogu naći u Godišnjem izveštaju Bosisa za 2020. godinu.

## Blagovremenost

Izveštaj o održivom razvoju objavljuje se na godišnjem nivou i kao takav pruža mogućnost zainteresovanim stranama da blagovremeno donose odluke u vezi sa kompanijom i njenim poslovanjem.

## Jasnoća

Tekst Izveštaja o održivom razvoju prilagođen je svim zainteresovanim stranama, napisan je jasno i razumljivo. Specifičnost delatnosti može uticati na razumljivost teksta pa smo se trudili da koristimo termine koji su standardizovani.

## Pouzdanost

Garantujemo usaglašenosti izveštaja s GRI smernicama, kao i tačnost informacija navedenih u izveštaju, koja se može proveriti na osnovu javno dostupnih informacija.

# UNAPREDJENJE ETIČKOG KODEKSA

U skladu sa strateškim opredeljenjem da u sve svoje funkcije i poslovnu filozofiju inkorporira najviše etičke standarde, Kompanija je inovirala svoj Etički kodeks i realizovala nekoliko projekata koji će u narednim godinama doprineti još efikasnijoj primeni referentnih vrednosti i omogućiti dostizanje međunarodnih standarda društvene odgovornosti, garantujući na taj način ulogu potvrđenog promotera održivog razvoja zajednice, kao i celokupnog društva.

## Struktura i sadržaj

Tokom procesa određivanja sadržaja, Kompanija se rukovodila GRI principima materijalnosti, uključivanja zainteresovanih strana, konteksta održivosti i potpunosti, nastojeći da na jasan i pregledan način predstavi one teme, odnosno aspekte, koji su se iz skupa relevantnih tema izdvojili kao prioritetni, prema svom značaju za kompaniju, kao i za njene zainteresovane strane. Tako je zadružan fokus na aspektima koji su materijalni i shodno tome dovoljno značajni da budu deo izveštaja o održivosti. Takođe, proširujući razumevanje opsega uticaja, kompanija sa podjednakom pažnjom razmatra direktnе i indirektne uticaje svog poslovanja na održivost.

Izveštaj je podeljen na tri osnovne celine:

**Identitet**, koji donosi informacije o profilu kompanije, njenom odnosu sa zainteresovanim stranama i korporativnom upravljanju;

**Održivost**, koja sadrži pregled aktivnosti i rezultata kompanije, predstavljenih prema uticaju koji imaju na najznačajnije grupe zainteresovanih strana. Za svaku od identifikovanih oblasti izveštaj pruža strateški pristup upravljanju, pregled aktivnosti i odgovore na relevantne indikatore;

**GRI** sadržaj, indikatori i parametri izveštaja koji sistematično predstavljaju usklađenost sa GRI zahtevima, ispunjenost indikatora učinka, kao i njihovu povezanost sa odgovarajućim principima Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija.





## PROFIL KOMPANIJE

**Bosis d.o.o. je regionalni lider u proizvodnji štampane i kaširane kartonske ambalaže i blister kartona inspirisan vizijom da dobro upakuje sve brendove.**

Kompanija postoji od 1982. godine i 100% je u privatnom vlasništvu njenog osnivača i direktora Bogoljuba Pantelića.

Adresa kompanije:  
14221 Popučke, Valjevo - Srbija

Osnova našeg brzorastućeg poslovanja je stalno investiranje u razvoj i unapređenja kako bismo pronašli način da osnažimo brendove upakovane u našu ambalažu.

*Dugogodišnje iskustvo i ekspertiza u proizvodnji, preduzetništvu, liderstvu i inovacijama omogućili su nam da budemo ne samo dobavljač, nego i pouzdan partner domaćim i multinacionalnim kompanijama iz najrazličitijih grana industrije u zemlji i inostranstvu.*

# PROFIL KOMPANIJE

Porodična kompanija Bosis vodeći je proizvođač štampane i kaširane kartonske ambalaže i blister kartona, inspirisana misijom da kvalitetno i moderno upakuje sve brendove. Proizvodi ambalažu za IT opremu, igračke i zabavu, skoro sve vrste industrija od odeće i obuće, hemije i farmacije, preko hrane, do auto i elektro industrije. Osnovana 1982. godine kao mala zanatska radnja za sito štampu izrasla je u regionalnog lidera u svojoj branši koji danas zapošljava preko 135 radnika i ima više od 180 zadovoljnih klijenata korisnika.

Verujemo da se svaki proizvod može dobro upakovati. Ponašamo se odgovorno i održivo u društvenom, finansijskom, tržišnom i ekološkom smislu. Iskreno verujemo u ispravno postupanje i etičko poslovanje, sigurni da nam naš način rada pomaže da klijentima obezbedimo visok kvalitet proizvoda i da budemo pouzdan dobavljač i partner.

Bosis je pouzdani dobavljač za ambalažu najvećih domaćih i svetskih kompanija za koje je do sada proizveo nekoliko milijardi kutija. Nestle, Coca Cola, Heineken, Lidl, Mann Hummel, Robert Bosch, Henkel, Nivea, Grand, Štark, Bambi, Polimark, Aleva, Carnex, Neoplanta, Clover, Health Care, Knjaz Miloš... su samo neki od Bosisovih klijenata koji su veoma zadovoljni visokim kvalitetom proizvoda koji stižu iz Valjeva. Kompanija je u 2020. godini proizvela 294.865.750 komada kutija, što joj daje status regionalnog lidera u svojoj delatnosti.

Na rukovodećim mestima kompanija „Bosis“ ima mlade ljude i njima daje prednost jer su oni budućnost njihovog preduzeća, što potvrđuje i činjenica da u kompaniji trenutno radi 36 zaposlenih sa višom i visokom stručnom spremom. Istovremeno investiramo i u opremu i u edukaciju zaposlenih.

Vlasnik i direktor firme, gospodin Bogoljub Pantelić, smatra da bez zadovoljnih radnika nema ni uspeha, pa je za zarade zaposlenih u 2020. godini izdvojeno više od 173 miliona dinara a kao nagradu za uspešnu 2020. godinu, u kojoj je ostvaren ukupan rast preko 7% zaposleni su dobili jubilarne nagrade.

Bosis je poslovanje uskladio prema principima društveno-odgovornog poslovanja i međunarodnim standardima upravljanja. Jedina je domaća kompanija koja je indeksirana na prvoj srpskoj CSR indeks listi za svih šest oblasti društveno odgovornog poslovanja. To znači da firma svake godine raste, odgovorno se ponaša prema zaposlenima, lokalnoj zajednici, državi. Bosis se našao i u top jedan odsto ocenjenih u svim kategorijama društvene odgovornosti i poneo Gold Supplier priznanje, Eco Vadis baze koja u svom lancu ima preko 3.000 firmi.

Kao potpisnik UNGC kroz svoju strategiju, organizacionu kulturu i svakodnevno poslovanje podržavamo principe Globalnog dogovora i milenijumske ciljeve.

U kontekstu održivog razvoja, Ujedinjene nacije su krajem 2015. usvojile Agendu za održivi razvoj do 2030. godine, zajedno sa novim setom globalnih ciljeva koji predstavljaju nastavak Milenijumskih ciljeva. Milenijumski ciljevi razvoja koji su usvojeni 2000. godine prevashodno su se nosili sa siromaštвом, obrazovanjem i zdravlјем u najsiromašnijim državama. Ciljevi održivog razvoja takođe se bave ovim problemima, ali i globalnom nejednakosti, ekološkim pitanjima i problemom pristupa tehnologiji. Novih globalnih ciljeva ukupno je 17, a oni sadrže i 169 podciljeva, u kojima je posebno istaknut značaj uloge poslovnog sektora za njihovo dostizanje. Kompanija je svesna bliske povezanosti svog poslovanja i nekih od ovih ciljeva. Iz tog razloga, Kompanija je identifikovala najznačajnije projekte i aktivnosti koje svedoče o njenom doprinosu pozitivnim promenama na globalnom i lokalnom nivou, fokusirajući se upravo na milenijumske ciljeve. Analiza relevantnosti ovih tema sprovedena je u okviru analize materijalnosti.

Naše ciljeve ostvarujemo poštano, ispravno i odgovorno, sa punim uvažavanjem pravila i načela etike koje profesija nalaže u duhu potpisanih ugovora. Sebi smo kao cilj postavili kontinuirano unapređenje, planiranje budućih aktivnosti i predviđanje izazova, uz negovanje kreativnosti koja je usmerena na inovacije; štaviše, prepoznajemo i nagrađujemo zasluge i kvalitet. Posvećeni smo tome da transparentnost bude temelj svih naših aktivnosti, naše komunikacije i dogovora, s ciljem da zainteresovanim stranama omogućimo da donose nezavisne odluke, utemeljene na dobroj informisanosti.

Naša namera je da kombinujemo poslovanje velikog formata sa dubokim lokalnim korenima i da budemo kompanija sa širokom vizijom, ne gubeći pritom iz vida čoveka kao pojedinca.

Posvećeni smo eliminisanju svakog oblika diskriminacije u našem ponašanju i poslovanju, te poštovanju polnih, rasnih, verskih, političkih, jezičkih i intelektualnih različitosti, političkih opredeljenja, kao i razlike u godinama i sposobnostima.

Vrednost svakog pojedinca je vodič za naš modus operandi: koristimo tehnike slušanja i dijaloga kao alatke za kontinuirano unapređenje odnosa sa svim zainteresovanim stranama. Težimo pažljivom korišćenju svih resursa, promovisanju ponašanja zasnovanog na najboljem korišćenju resursa i izbegavanju generisanja otpada i gubitaka, dajući prioritet izborima koji uvažavaju održivost.

Jedan od ključnih aspekata delovanja Bosisa u oblasti održivosti jeste podrška lokalnim i međunarodnim udruženjima koja promovišu dijalog između poslovnog sektora, međunarodnih organizacija i društva u celini, kako bi se osiguralo poštovanje ljudskih i radnih prava, zaštita prirodnog okruženja i etičke prakse poslovanja širom sveta.



Da dobro  
upakujemo sve  
brendove dok  
odgovorno i održivo  
poslujemo

Vodeći proizvođač štampane i kaširane kartonske ambalaže i dizajner održivih rešenja koja osnažuju i štite brendove u regionu, prepoznat i poštovan kao poslodavac i partner zbog kvaliteta i svog transparentnog, održivog i odgovornog poslovanja.



# NAŠE VREDNOSTI

Prava vrednost dolazi od pravog partnera!

**3PK**

**K+**

Kvalitet



Pouzdanost



Partnerstvo



Progres



Kvalitet

## Naš način rada

Sve što radimo radimo kvalitetno. U Bosisu je kvalitetan proizvod isto što i zadovoljstvo klijenta zato svi zajedno težimo da naše aktivnosti obavimo najbolje moguće i osiguramo da krajnji proizvod bude izuzetan. Kvalitet proizvoda za nas znači da je on besprekoran što pokazuje broj naših lojalnih klijenata.



Partnerstvo

## Ka zajedničkom cilju

Mi težimo i verujemo u razvijanje dugoročnih partnerstava i ostvarivanje zajedničkih ciljeva unutar i van Bosisa. Unutar Bosisa to ostvarujemo građenjem jakih timova kod kojih razvijamo odnose podrške i brige koje prenosimo i na naše poslovanje i aktivnosti van Bosisa.



Pouzdanost

## Uvek možete da verujete u ono što kažemo i radimo

Oslonite se na nas kao na pouzdanog partnera, dobavljača, poslodavca i člana lokalne zajednice. Osnova naše pouzdanosti je dvosmerna komunikacija koju razvijamo sa svim zainteresovanim stranama, kao i poštene u svim našim odnosima sa njima.

Odgovorno ponašanje i vođenje biznisa obezbedilo nam je poverenje i lojalnost klijenata, zadovoljstvo i angažovanost naših zaposlenih, partnerstvo sa dobavljačima i imidž posvećenog člana lokalne zajednice koji traju već tri i po decenije.



Progres

## Stalnim napredovanjem do izuzetnosti

Neprestano pratimo, analiziramo i primenjujemo nove trendove koji se odnose na tehnologiju i proizvode. Težimo i da razvijamo naše zaposlene prepoznajući njihov potencijal za napredovanje i učenje i obezbeđujući im obuke kako bi unapredili svoja znanja. Ekspertizom i napredovanjem svaki pojedinac doprinosi da Bosis napreduje i bude izuzetan i konkurentan na tržištu.

# KRATKE ČINJENICE



**Bogatiji smo za 5 Bosisića**

I to 3:2 u korist devojčica!

**3 velika razvojna projekta**

**3 instruktora u dualnom obrazovanju**

Obučenih za učenje novih kolega

**Uvođenje MES sistema**

za praćenje proizvodnje u realnom vremenu

**7 jubilanata**

od toga 2 jubilanta za 30 godina rada u Bosisu

**4,48/5**

PROSEČNA OCENA  
ZADOVOLJSTVA KLIJENATA

**2020 - GODINA ZAJEDNIŠTVA I SOLIDARNOSTI**

# ČLANSTVO I PODRŠKA



Globalni dogovor Ujedinjenih nacija predstavlja dobrovoljnu inicijativu koja uključuje predstavnike kompanija, akademskih institucija, civilnog društva, gradova i sindikata koji su svoje delovanje posvetili poštovanju deset univerzalnih principa iz oblasti ljudskih prava, radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije. Bosis je potpisnik Globalnog dogovora UN od 2017. godine.

Forum okuplja vodeće kompanije koje doprinose razvoju društva kroz principe odgovornog poslovanja i podstiče biznis sektor da aktivno doprinosi razvoju. Bosis se kroz različite angažmane uključio i podržao rad foruma, posebno u domenu društveno odgovornog poslovanja malih i srednjih preduzeća.

Privredna komora Srbije je nezavisna, savremena, nebudžetska institucija, nacionalna asocijacija privrednih društava, preduzetnika i drugih oblika organizovanja koji obavljaju privrednu delatnost na teritoriji Republike Srbije. Bosis je dugogodišnji član ove institucije, a veliki broj nagrada pokazatelj je uspešne saradnje. U 2020. godini Bosis je uzeo **učešće u četvorogodišnjem mandatu kao član saveta** za društveno odgovorno poslovanje u okviru PKS.

Sedex je najveća platforma za kupce, dobavljače i proveravače na kojoj se prikupljaju, dele i skladište informacije o lancima snabdevanja iz celoga sveta. Koristi je preko 60,000 članova iz preko 150 zemalja. Smeta predstavlja metodologiju, koju je razvio Sedex, za proveru poslovanja kompanija prema načelima etičnosti baziranih na primeni dobre prakse. Bosis je član Sedex baze nakon uspešne Smeta provere.

Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD) jedna je od vodećih svetskih profesionalnih organizacija za HR i razvoj zaposlenih sa više od 150.000 članova širom sveta. CHRM sertifikat unapređuje sposobnost evaluacije uspešnosti različitih HR modela i praksi, kao i razumevanja uticaja koji eksterni faktori imaju na HR aktivnosti.

Klub Biznis na štiklama okuplja preuzetnice iz Srbije i celog regiona kako bi one što jednostavnije ušetale u svet biznisa, a kasnije u istom tom biznisu uspešno opstale i napredovale. Naša kompanija zalaže se za ohrabrvanje i podsticanje zaposlenih ka razvoju inovacija i preuzetničkih inicijativa, a ovu stručnu konferenciju smo podržali sa željom da ohrabrimo što veći broj preuzetničkih poduhvata.



# REZULTATI 2020

**7,3%**

FINANSIJSKI RAST PRODAJE  
GOTOVIH PROIZVODA

---

**11,2%**

RAST FIZIČKOG OBIMA  
PROIZVODNJE

---

**228M**

DINARA DOBITI

---

**168M**

DINARA ZA POREZE I DRUGE  
JAVNE PRIHODE

---

**2103**

SATI TRENINGA

---

**173M**

DINARA ISPLAĆENE ZARADE

---

# NAGRADE

Bosis je tokom svog dugogodišnjeg poslovanja dobio niz nagrada i priznanja za postignute poslovne rezultate i unapređenje privrede, kao i za društveno-odgovorno poslovanje i zaštitu životne sredine. Predstavljamo najaktueltnije, a listu svih zahvalnica i nagrada možete pogledati na [našem veb sajtu](#).



# DIJALOG SA ZAINTERESOVANIM STRANAMA

Pravi napredak počiva na stalnom preispitivanju da li je sve što kompanija radi u skladu sa interesima i potrebama društva u kome obavlja svoju delatnost. Zato Bosis veliku pažnju poklanja mišljenju zainteresovanih strana odnosno stejkholdera, jer se na taj način u pravom smeru razvijaju i kompanija i njen portfolio.

Kroz proces dijaloga, kontinuiranog preispitivanja i posledičnih strategija za unapređenja, podiže se nivo pozitivnog uticaja na okruženje, a u slučaju Bosisa, portfolio proizvoda biva uskladen sa realnim potrebama klijenata i dinamičnog vremena koje pratimo.

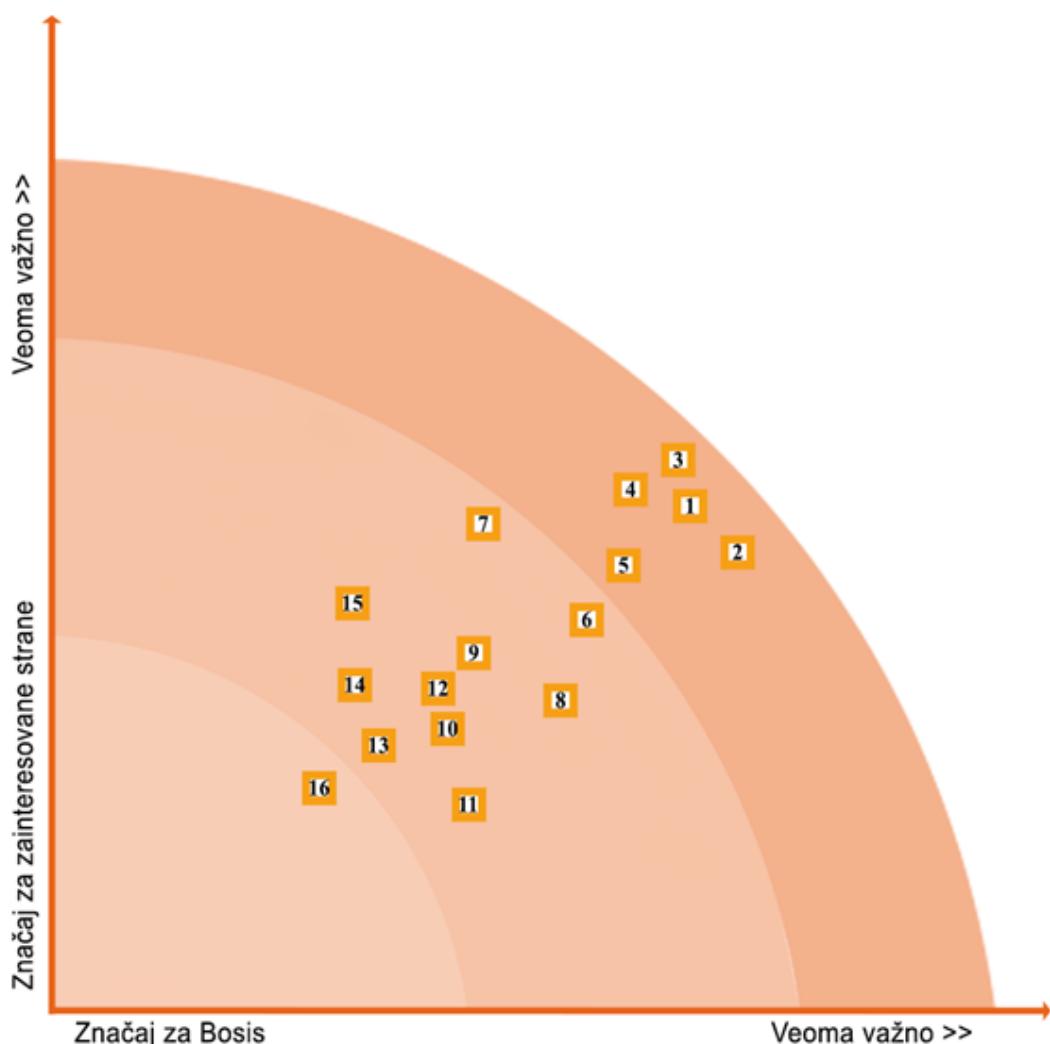
Mišljenje ključnih stejkholdera za Bosis je jako važno i kod unapređenja internih procedura, čime se razvija korporativna efikasnost i transparentnost, ali i sama organizaciona kultura.

Ključni stejkholderi za Bosis nisu samo oni koji su trenutno povezani sa poslovanjem kompanije već i sve one zainteresovane strane koje u budućnosti mogu imati uticaj na poslovanje i samu industrijsku branšu, kao i povratno – važan je Bosisov uticaj na njihov život ili rad. Zato top menadžment kompanije svake godine evaluira liste ključnih stejkholdera, nastojeći da ih adekvatno rangira i po potrebi dopunjuje.

## OVOGODIŠNJI PREGLED STEJKHOLDERA DAT JE U TABELI:

Zainteresovana strana	Podgrupa	Kanal komunikacije
Zaposleni	Menadžment	Sastanci i konsultacije
	Saveti zaposlenih	Redovni sastanci
	Volonteri	Intranet, godišnji izveštaji, sastanci, društvene mreže
	Ostali zaposleni	Intranet, godišnji izveštaji, sastanci, društvene mreže, obuke, sajt, mejl komunikacija
Poslovna zajednica	Poslovna udruženja koja promovišu DOP	Konferencije, događaji, sastanci, DOP Izveštaji, sajt
	Ostala poslovna udruženja	DOP izveštaj, sajt
	Ostali	DOP izveštaj, sajt
Kupci	Mala preduzeća i preduzetnici	Posete, sajt, Izveštaji, društvene mreže
	Mala i srednja preduzeća, veliki klijenti i javni sektor	Posete, sajt, Izveštaji, društvene mreže, sastanci, ugovori
Zajednica	Lokalni nivo	Posete, sajt, društvene mreže, izveštaji, mediji
	Nacionalni nivo	Mediji, sajt, društvene mreže, izveštaji
Neprofitne organizacije	Udruženja potrošača	sajt, društvene mreže
	Partneri	sajt, društvene mreže, izveštaji, sastanci, mejl komunikacija
	Ostali	sajt, društvene mreže, izveštaji
Mediji	Specijalizovani (ekonomija, finansije, nauka)	intervjui, članci, publikacije
	Nacionalni	Intervjui, članci, publikacije, upiti, sajt, društvene mreže
	Lokalni	Intervjui, članci, publikacije, upiti, sajt, društvene mreže
Državne institucije	Regulatorna tela	sajt, stručni skupovi
	Institucije državne uprave	sajt, stručni skupovi
	Partneri na projektima	sajt, izveštaji, sastanci, mejl komunikacija
	Lokalna samouprava	sajt, stručni skupovi

# MATRICA MATERIJALNOSTI



Bosisovi ključni stejkholderi su u okviru dijaloga sa zainteresovanim stranama za 2020. godinu rangirali teme koje, po njihovom mišljenju, odražavaju najveći dvosmerni uticaj kompanije na društvo. U skladu sa tim, od ukupno 38 tema, odabранo je njih 16, koje su samim tim postale Bosis materijalne teme, kojima će se kompanija baviti u budućim izveštajima.

Environmental	Social	Governance and Compliance
13. Energetska efikasnost	5. Zdravlje i bezbednost	9. Upravljanje i etika
Zaštita voda	Diversity - različitost	6. Usaglašenost sa zakonskim propisima
Otpad	Uključivanje zajednice	Transparentnost
12. Održiva ambalaža	Ljudska prava	1.Upravljanje kvalitetom
Biodiverzitet	10. Razvoj karijere i trening zaposlenih	Bezbednost hrane
Klimatske promene	Benefiti i penzionisanje zaposlenih	16. Zaštita i sigurnost podataka
14. Podizanje svesti o životnoj sredini	8. Uslovi rada	Zabrana konkurencije
Transport i distribucija	Ravnoteža poslovnog i privatnog života	
Održive šume	Jednake mogućnosti napredovanja za sve zaposlene	<b>Economy</b>
	3. Zadovoljstvo kupaca	2. Ekonomski učinak
	Zapošljavanje	7. Prisustvo na tržištu
	15. Razvoj društveno odgovornog poslovanja	11. Odgovorna nabavka
	Podrška razvoju i unapređenju lokalne zajednice	
	Korporativna filantropija	
	4. Odgovornost prema klijentima	
	Položaj žena	
	Korporativno volontiranje	
	Nediskriminacija	
	Zadovoljstvo dobavljača	



2  
POVREDE NA RADU



318  
DANA BEZ POVREDE NA  
RADU  
(OD 17. FEB. - 31. DEC)



18  
INTERNIH  
PROVERA



26  
NOVIH KLIJENATA



**340 SATI VOLONTIRANJA  
(35% VIŠE NEGO PROŠLE GODINE)**



6  
FAMILY FRIENDLY  
AKCIJA

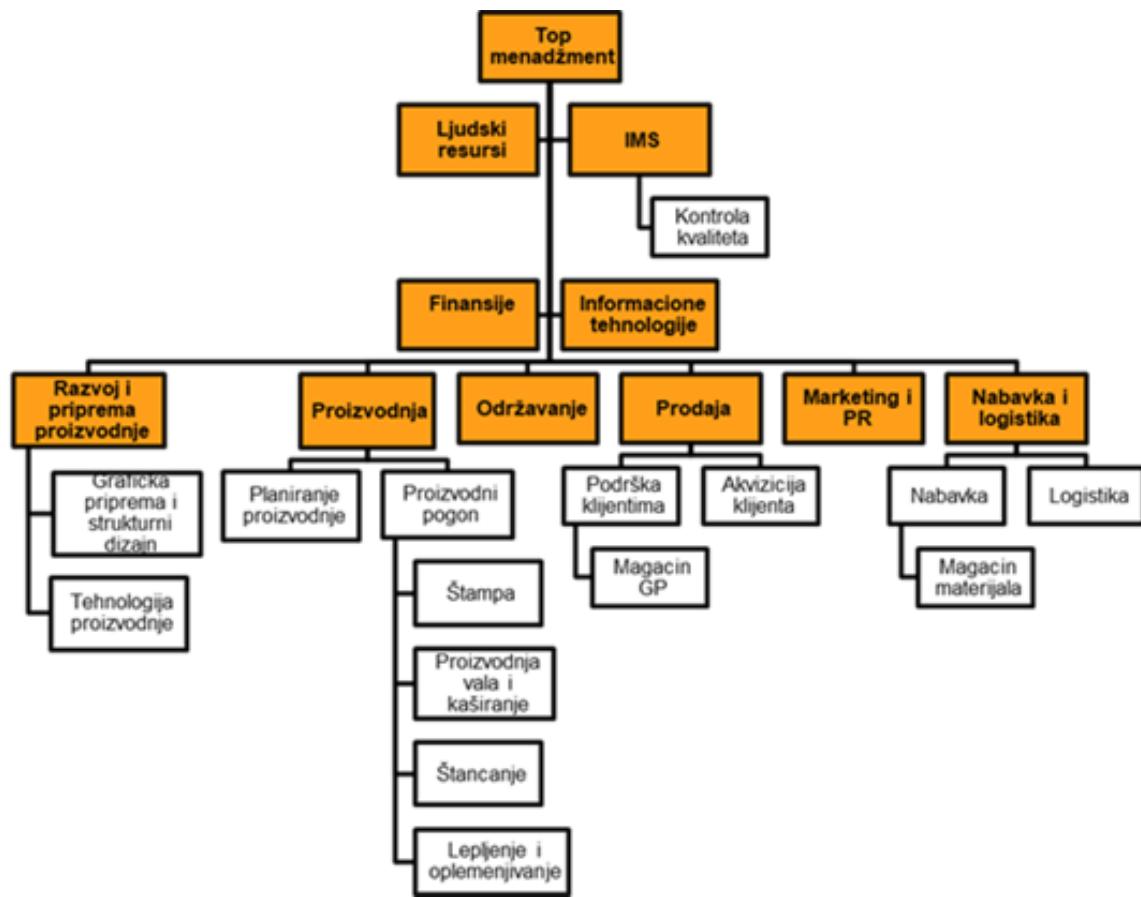


11  
PODRŽANIH PROJEKTA  
U OKVIRU LOKALNE ZAJEDNICE

# UPRAVLJANJE



# ORGANIZACIONA STRUKTURA



## Korporativno upravljanje

Bosis je posvećen primeni visokih standarda u oblasti korporativnog upravljanja koji se temelje na međunarodno prihvaćenim načelima i iskustvima svetske prakse.

Stabilnost i napredak u poslovanju Kompanije u najvećoj meri zavise od efikasnog, odgovornog i transparentnog korporativnog upravljanja.

Takvim pristupom upravljanju

Kompanija prvenstveno potvrđuje svoju težnju ka stvaranju vrednosti ali i sticanje poverenja domaćih i stranih investitora, poslovnih partnera, zaposlenih i šire javnosti.

Strateški korporativni ciljevi Bosisa obezbeđuju:

- profesionalno i odgovorno rukovođenje,
- kontrolu finansijskih i poslovnih aktivnosti Bosisa,
- transparentnost u procesu poslovanja Bosisa.

Društvo je podeljeno na četiri organizaciona nivoa u kojima su pozicionirana sva radna mesta i to:

1. Top menadžment
  2. Menadžment I nivoa
  3. Menadžment II nivoa - srednji menadžment
  4. Operativni nivo I - administracija
  5. Operativni nivo II - podrška i proizvodnja
- koji imaju tri osnovne funkcije i to: upravljačku, rukovođenja i izvršnu funkciju.



*Organizacioni nivoi u Društvu*



Top menadžment ima upravljačku funkciju u Društvu. Nosilac upravljačke funkcije je Direktor. Direktor je odgovoran za upravljanje Društvom na najvišem strateškom nivou i definisanje Vrednosti, Misije, Vizije, Ciljeva i Politike kvaliteta, kao i za određivanje strategije poslovanja koja obezbeđuje efektivno i efikasno poslovanje, upravljanje budžetom i rast i razvoj Društva.

Menadžment I nivoa ima rukovodeću funkciju u Društvu. Nosioci ove funkcije su Menadžeri službi - procesa. Odgovorni su za rukovođenje službama - procesima, sprovođenje zadataka delegiranih od strane Top menadžmenta, definisanje strategije i ostvarivanje ciljeva svojih službi - procesa koji su usklađeni sa strategijom i ciljevima Društva čime se obezbeđuje efektivno i efikasno poslovanje, rast i razvoj Društva.

Oni rukovode službama - procesima tako što delegiraju radne zadatke Menadžmentu II nivoa - srednjem menadžmentu i operativnom nivou - administrativnim, proizvodnim i radnicima podrške koji su im direktno odgovorni.

Službama - procesima rukovode u skladu sa Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji posla i drugim procedurama i uputstvima, a u skladu sa odlukama i naređenjima Direktora i svojim ovlašćenjima i odgovornostima.

Menadžment II nivoa ima rukovodeću funkciju u Društvu. Nosioci ove funkcije su šefovi podprocesa ili radnih grupa koji su veza između Menadžmenta I nivoa i Operativnog nivoa.

Odgovorni su za rukovođenje podprocesima ili radnim grupama, sprovođenje zadataka delegiranih od Menadžmenta I nivoa, ostvarivanje ciljeva podprocesa ili radnih grupa koji su usklađeni sa strategijom i ciljevima službi - procesa čime se obezbeđuje efektivno i efikasno poslovanje, rast i razvoj Društva.

Oni rukovode podprocesima ili radnim grupama tako što delegiraju radne zadatke operativnom nivou - administrativnim, proizvodnim i radnicima podrške koji su im direktno odgovorni.

Procesima ili radnim grupama rukovode u skladu sa ovim Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji posla i drugim procedurama i uputstvima, a u skladu sa odlukama i naređenjima Menadžmenta I nivoa i svojim ovlašćenjima i odgovornostima.

Operativni nivo - administracija, podrška i proizvodnja ima izvršnu funkciju u Društву.



U kompaniji postoji 11 službi - procesa i to:

1. Top menadžment
2. Ljudski resursi
3. Finansije
4. Integrisani menadžment sistem
5. Informacione tehnologije
6. Razvoj i priprema proizvodnje
7. Proizvodnja
8. Održavanje
9. Prodaja
10. Marketing i PR
11. Nabavka i logistika

U okviru navedenih procesa postoji 10 podprocesa.

# TRANSPARENTNE PRAKSE UPRAVLJANJA

Top menadžment kompanije Bosis čini direktor i osnivač gospodin Bogoljub Pantelić, i operativni direktor gospodin Djordje Kević.

## Menadžment prvog nivoa



Menadžment prvog nivoa čine 7 menadžera:

- Ruža Pantelić, menadžer finansija
- Marija Pantelić, menadžer ljudskih resursa i održivosti
- Branka Ranković, menadžer nabavke i logistike
- Svetislav Pejić, menadžer proizvodnje
- Milun Trifunović, menadžer integrisanog menadžment sistema
- Jovan Djurić, menadžer informacionih tehnologija
- Ivan Lesendrić, menadžer prodaje



Bogoljub Pantelić  
Vlasnik i direktor



Djordje Kević  
Operativni direktor



Marija Pantelić  
Direktor održivosti



Ruža Pantelić  
Menadžer finansija



Branka Ranković  
Menadžer nabavke i logistike



Svetislav Pejić  
Menadžer proizvodnje



Milun Trifunović  
Menadžer Integrisanog menadžment sistema



Jovan Djurić  
Menadžer Informacionih tehnologija i održavanja



Ivan Lesendrić  
Menadžer prodaje

Starosna struktura unutar menadžmenta prvog nivoa:

- Ispod 30 godina: /
- 30-50 godina: 57,15%
- Preko 50 godina: 42,85%

Informacije o članovima menadžment tima kao i najnoviji izveštaji i podaci o zaposlenima dostupni su na sajtu [www.bosis.rs](http://www.bosis.rs).

**Menadžment je 100% iz lokalne zajednice!**

# ETIČNOST

Naša reputacija odgovorne kompanije i poverljivog partnera je jedno od naših najbitnijih sredstava za ostvarenje uspeha. Kako bismo očuvali našu reputaciju, u radu se pridržavamo visokih etičkih standarda, poštovanja naših K3P vrednosti i neprestano se preispitujemo.

## Naši proizvodi su etički.

Kompanija Bosis vidi svoju značajnu ulogu u čuvanju i osnaživanju svih brendova. Naši proizvodi su svakodnevno podsećanje da smo mi ono što pravimo i prodajemo. Primenjujući principe etičkog proizvoda i marketinga, postavljamo klijente na prvo mesto svega što radimo i na taj način ispunjavamo naš veliki cilj.

## Naši principi za etičke proizvode:

- Istinitost i jasnost celokupnog poslovanja
- Fer cenovna politika
- Osiguranje transparentnosti saradnje
- Odgovorno donosimo odluke o investiranju
- Zaštita podataka o klijentu i privatnost
- Posvećenost održivim izvorima i zaštiti ugroženih
- Aktivno slušanje i smisleno odgovaranje na sva pitanja klijenata
- Kontinuirano unapređenje naših proizvoda i servisa

## ODGOVORNO DONOSIMO ODLUKE O INVESTIRANJU

Pri donošenju odluka koje se tiču investiranja vodimo se ESG faktorima odgovornog investiranja kako bismo smanjili rizike koji se mogu javiti pri investiranju.

Vodimo računa da naše odluke nemaju negativan uticaj na životnu sredinu (E-environment), naše zaposlene, stejkholdere i lokalnu zajednicu (S-social) i da ne krše naša pravila, procedure i zakon (G-governance).



**BRINEMO O PRIVATNOSTI NAŠIH STEJKHOLDERA.**

**USKLADJENI SMO SA ZAKONOM O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI I POŠTUJEMO  
ODREDBE GDPR-A.**

# STANDARDI

Bosis je svoje poslovanje uskladio prema principima društveno odgovornog poslovanja i međunarodnim standardima upravljanja.

Naši klijenti mogu da budu sigurni da u nama imaju partnera koji ispunjava najzahtevnije norme i isporučuje proizvode najvišeg kvaliteta uz poštovanje principa i pravila društveno odgovornog poslovanja, sistema upravljanja, životne sredine, bezbednosti i zdravlja zaposlenih i zaštite šuma.

Sertifikovani smo prema zahtevima standarda **ISO 9001, ISO14001, ISO 45001, FSC™**



## DRUŠTVENO-ODGOVORNO POSLOVANJE KAO IMPERATIV



European Alliance for Apprenticeships



**BOSIS JE ZLATNI DOBAVLJAČ!**

**Mi smo u top 1% kompanija u svim kategorijama**

koje zadovoljavaju visoke zahteve društvene odgovornosti

## **POSEDUJEMO "ECOVADIS GOLD SUPPLIER" PRIZNANJE**

EcoVadis predstavlja međunarodni sistem vrednovanja korporativne društvene odgovornosti, koji vrednuje pravilnike, programe i performanse kompanije u četiri ključne oblasti: životna sredina, radna praksa i ljudska prava, fer poslovna praksa i održive nabavke.

***Bosis je potvrdio da svoje poslovanje zasniva na principima održivosti.***



**42.4**

**Prosek u  
kategoriji**

**73**

**Bosis D.O.O.**

**ZVANIČNO SMO PRZNATI ZA  
POUZDANOG  
DRUŠTVENO-ODGOVORNOG  
DOBAVLJAČA**

**BOSIS CSR STATUS  
BOSIS DOO CSR ENGAGEMENT IS: ADVANCED**



**ecovadis**

**BOSIS DOO**

has been awarded a  
**Gold medal**

as a recognition of their EcoVadis CSR (Corporate Social Responsibility) Rating

- OCTOBER 2019 -



**BOSIS JE U TOP 1% OCENJENIH U SVIM KATEGORIJAMA**

**TOP 1%**

Radna praksa i  
ljudska prava

**TOP 1%**

Dobra poslovna  
praksa

**TOP 16%**

Održiva nabavka

**TOP 1%**

U kategoriji  
proizvodača  
štampane i kaširane  
kartonske ambalaže i  
blister kartona



## UPRAVLJANJE RIZICIMA I INTERNE PROVERE

Naše upravljanje rizikom definisano je tako da održivo optimizuje naše poslovanje i dobit. Da bismo to postigli, promovišemo dosledan i obazriv pristup upravljanju rizikom i identifikujemo, merimo i kontrolišemo finansijske ali i nefinansijske faktore rizika koji utiču na naše poslovanje i optimizujemo preuzimanje rizika.

Prva linija odbrane povećanog rizika predstavlja menadžment koji je istovremeno vlasnik rizika povezanih sa procesom koji pokriva i koji je odgovoran za procenu, kontrolu i ublažavanje rizika tj sprovođenje internih kontrola. Interne kontrole vrše se prema planu koji menadžment napravi na godišnjem nivou, a svi zaposleni su u obavezi da svakodnevno primenjuju kontrolne postupne u radu.

## **Kompanija je u svom poslovanju izložena ili može biti izložena sledećim rizicima:**

- Tržište rada
- Sve veći finansijski troškovi za zaposlene
- Migrantska politika
- Brze promene zakona koji uređuju rad i zapošljavanje
- Sve veći zahtevi internacionalnih zahteva prema kojima smo sertifikovani
- Sve veći zahtevi internacionalnih klijenata
- Raspoloživost kadrova tržišta na lokalnu
- Milenijalsi koje zapošljavamo nemaju razvijene radne navike
- Nedefinisana zakonska regulativa sa teritorijom Kosova i Metohije
- Neočekivani rast Euribor-a
- Sve strožiji zahtevi za dokazivanje usaglašenosti sa postojećim IMS-om
- Sve veći zahtevi za dokazivanje usaglašenosti sa zahtevima sistema prema kojima nismo sertifikovani
- Dobijanje loših fajlova za izradu kutija
- Nedovoljno edukovani kupci
- Tržište: Loše pripreme i definicija proizvoda od strane kupaca, nepripremljenost kupaca za overu
- Logistika: Dug period isporuke nekih rezervnih delova
- Logistika: Nedostupnost repromaterijala na vreme



Uloga interne kontrole jeste da identificuje postojanje problema unutar službe, testira efikasnost uspostavljenih kontrola, predlaže uvođenje dodatnih kao i da o tome izveštava najviše rukovodstvo.

Prilikom obavljanja interne kontrole mogu se dati predlozi za poboljšanja ili korektivne mere.

# RIZICI

Zahvaljujući neprestanim preispitivanjem adekvatnosti i efikasnosti unutrašnjih kontrolnih mehanizama koji se uspostavljaju u kompaniji u cilju identifikacije, eliminisanja ili ublažavanja događaja koji nepovoljno utiču na poslovanje, Bosis ima definisane rizike na svim nivoima poslovanja.

Sistemski pristup upravljanju rizicima, počev od njihove identifikacije, preko tretmana i eventualnog usvajanja preostalog (rezidualnog) rizika, sastavni je deo naše strategije.

Pored stalnog monitoringa globalnog makro i mikro tržišta, pratimo i interne promene zadovoljstva zaposlenih i stejkholdera. Rizici se analiziraju i njima se upravlja u skladu sa njihovim značajem i verovatnoćom nastajanja.

## Indentifikovani rizici

Vrsta uticaja	Opis	Značaj uticaja	Verovatnoća nastanka
<b>Finansijski rizik</b>	Ekonomска kriza	Značajan	Vrlo verovatno
<b>Domaće tržište</b>	Usitnjenost narudžbina kupaca	Umeren	Moguće
	Nelojalna konkurenca	Umeren	Moguće
	Skok cena (repro)materijala	Značajan	Moguće
	Nedostatak kvalifikovanih kadrova za grafičku industriju	Značajan	Vrlo verovatno
<b>Interni rizik</b>	Nedostatak poslovnog prostora	Umeren	Moguće
<b>IT</b>	Potencijalni rizik od krađe i napada na informacioni sistem i mrežu	Umeren	Malo verovatno
<b>Logistički rizik</b>	Nerazvijena i nerešena infrastruktura u okruženju Kompanije (saobraćajna, komunalna...)	Značajan	Vrlo verovatno
<b>Pandemija</b>	Rizik od širenja zaraze među zaposlenima	Značajan	Moguće
	Rizik od smanjenja poslovnih aktivnosti klijenata pojedinih industrija	Umeren	Malo verovatno

# NADZORI I EKSTERNE PROVERE



## Nadzori sistema upravljanja

- Resertifikacija SMETA SEDEX - 13.06.2020. godine - Kompanija usaglašena sa zahtevima.
- Nadzor FSC - 23.07.2020. godine.
- Resertifikacija IMS - 30.11.2020. godine - Kompanija usaglašena sa zahtevima standarda:
  - QMS-po Standardu ISO 9001
  - EMS-po Standardu ISO 14001
  - BZR-po Standardu ISO 45001 (prelazak sa OHSAS 18001)

## Eksterne provere (izvode ih kupci):

*Zbog situacije izazvane pandemijom korona virusa, nije bilo eksternih provera od strane kupaca u 2020. godini.*

# UPRAVLJANJE ODRŽIVOŠĆU

Uključenost najvišeg menadžmenta od ključne je važnosti za uspešno integrisanje društvene odgovornosti u sve aspekte poslovanja. Top menadžment konstantno predlaže nove strateške pravce i metode, kao i načine za praćenje industrijskih trendova i modernizaciju opreme i poslovanja, ali i održivije poslovanje. Direktor i vlasnik i sam je direktno uključen u ovaj proces, uz zaposlene u službi održivosti koje su odgovorne za dalje aktivnosti i realizaciju predloženih projekata. Služba održivosti, zajedno sa službama marketinga i ljudskih resursa sprovode projekte uz podršku zaposlenih a u cilju sveobuhvatnog upravljanja svim uticajima našeg poslovanja na ishod finansiranih projekata.

Politika zaštite životne sredine u kompaniji je usvojena 2016. godine, u čiju implementaciju je uključeno nekoliko procesa kompanije, a ona predviđa i radnje koje treba preduzeti sa ciljem analize i ublažavanja eventualnih negativnih uticaja.

Pored težnje za stalnim smanjenjem negativnih uticaja, kompanija Bosis podržava projekte koji imaju pozitivan društveni i ekološki aspekt na lokalnu zajednicu i socijalnu inkluziju. Na ovaj način, Bosis je još jednom potvrdio svoje opredeljenje da doprinosi održivosti u širom društvenom kontekstu i sprečava negativne uticaje svog poslovanja na društveno i prirodno okruženje. Adekvatno prepoznavanje direktnih i indirektnih uticaja jeste ključni prvi korak za upravljanje održivošću u skladu sa principom predostrožnosti (Princip predostrožnosti je Princip 15 deklaracije Ujedinjenih nacija, čiji je Bosis potpisnik).

Generisana i distribuirana vrednost u RSD	2019.	2020.
<b>UKUPNI PRIHODI</b>	1.321.268.973	1.384.033.994
<b>ZARADE</b>	165.557.555	173.357.106
<b>DOBITAK PRE OPOREZIVANJA</b>	196.518.000	228.000.000
<b>INVESTICIJE</b>	35.093.000	23.094.167



# KANALI KOMUNIKACIJE IZMEDJU UPRAVLJAČKIH TELA I ZAPOSLENIH

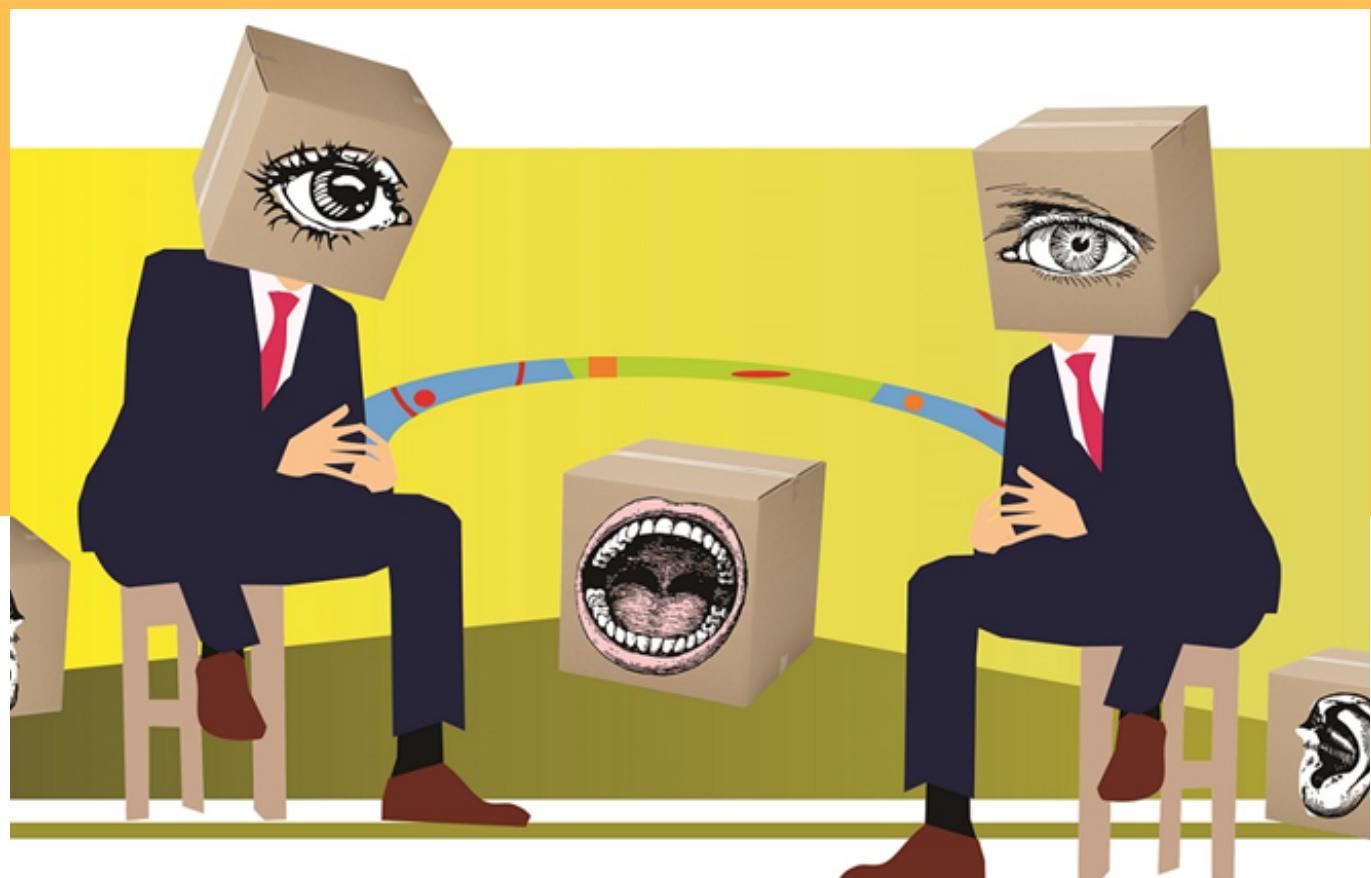
Komunikacija na svim nivoima je otvorena i dvosmerna, pa tako svaki zaposleni može u svakom trenutku komunicirati sa menadžmentom putem formulara koji se nalaze dostupni na zvaničnom web sajtu kompanije, a komunikacija će biti nastavljena putem mejla.

Takođe, za sve vrste žalbi, sugestija i kritika otvoren je centar za etičnost i žalbe, kome se pristupa putem adrese:  
<https://www.bosis.rs/zalbe-zbirno/>

Prilikom objavljivanja godišnjih rezultata poslovanja ili uz određena obaveštenja od strateškog značaja, direktor i članovi menadžment tima zaposlenima se obraćaju direktno.

Pored toga sva važna obaveštenja distribuiraju se mejlom i preko oglasnih tabla u kompaniji.

Pored veb sajta zaposlenima su uvek dostupni formulari za predloge i žalbe u samim prostorijama kompanije, koji se redovno procesuiraju i čiji se predlozi uzimaju u obzir.





## KORPORATIVNI SAJT

Na korporativnom sajtu [www.bosis.rs](http://www.bosis.rs) nalaze se podaci o Kompaniji, industrijama u kojima posluje, projektima, zemljama u kojima posluje, kao i o proizvodima i uslugama koje kompanija nudi.

Stalna komunikacija i uzajamno poverenje, partnerstvo i otvoren dijalog su vrednosti koje Bosis neguje u odnosu sa svim zainteresovanim stranama.

Posetioci sajta mogu da se upoznaju i sa ponudom slobodnih radnih mesta, aktuelnim konkursima, poslovanjem u oblasti održivog razvoja, kao i sa aktuelnim vestima i fotografijama. Sve informacije su dostupne na dva jezika - srpskom i engleskom.

Takođe, sajt je prilagođen korišćenju na svim mobilnim uređajima.

U cilju što boljeg prikazivanja kompanijskih aktivnosti u oblasti društveno-odgovornog poslovanja i u skladu sa trendovima u oblasti korporativnog izveštavanja, na sajt se postavlja i onlajn verzija Izveštaja o održivom razvoju svake godine.

Interaktivni izveštaj je prilagođen svim mobilnim uređajima i omogućuje korisnicima da pomoći nekoliko klikova dođu do tražene informacije. Pored ovog, svi izveštaji se nalaze na kompanijskom sajtu.

Putem veb sajta moguće je i zakazati sastanke, prijaviti se za posao, podneti žalbe i primedbe, sugestije ili kršenje etičkog kodeksa. Na sajtu se nalaze uvek ažurirane informacije o dešavanjima u kompaniji, formulari za kupce, dobavljače i investitore i sve neophodne informacije.

# DRUŠTVENE MREZE

Pored plasiranja informacija o poslovanju kompanije, vesti iz sveta kartonske ambalaže i društvene odgovornosti, Bosis preko ovih kanala komunikacije podstiče pratioce da učestvuju u različitim akcijama i daje im mogućnost da osvoje brojne poklone i pogodnosti.

Bosis ima profile na najpopularnijim društvenim mrežama: Facebook, Instagram, LinkedIn i YouTube.

Veliki uticaj prisustva kompanije na društvenim mrežama dokazuje i činjenica da je sve veći procenat poseta na sajt koji su preusmerene upravo sa društvenih mreža. Potrošači sa Kompanijom mogu da komuniciraju pozivom na telefon kol-centra 014/284-824, kao i putem elektronske pošte na adresu office@basis.rs.

bosisvaljevo [Follow](#)

304 posts 559 followers 460 following

**BosisValjevo**  
Proizvođač štampane i kaširane kartonske ambalaže i blister kartona.  
#dobroupakovano  
[www.bosis.rs/bosis-i-lidl-strast-je-ono-sto-nas-pokrece-podrska-tradicionalnim-pr...](http://www.bosis.rs/bosis-i-lidl-strast-je-ono-sto-nas-pokrece-podrska-tradicionalnim-pr...)

Konkurs Family day Praznici

POSTS IGTV TAGGED

# Anti-korupcija



## Princip 10:

Kompanije treba da učestvuju u borbi protiv korupcije u svakom smislu, uključujući iznude i pronevere.



Rukovodstvo Bosisa i zaposleni su obavezni da zadrže nezavisnost u svom radu i da preduzmu mere za sprečavanje korupcije.

- Kompanija Bosis striktno odbija korupciju u bilo kom poslovnom odnosu i primenjuje politiku nulte tolerancije
- Važne odluke i kritične aktivnosti moraju doneti najmanje dva ovlašćena lica
- Ugovori sa poslovnim partnerima se ne produžavaju ukoliko postoji sumnja na koruptivno ponašanje
- Mogućnost (anonimne) prijave koruptivnog ponašanja od strane zaposlenih, ili eksternih strana, putem centra za etičnost na veb sajtu kompanije

# PREVENCIJA PREVARA I ZLOUPOTREBA

U Bosisu postoje lica koja se bave sprečavanjem zloupotreba, prevara, ali da bi se zloupotrebe predupredile potrebna je podrška svih kolega.

Kompanija stavlja akcenat na prevenciju prevara i identifikovanje mogućih prevara pre nego što se dogode, dok iz detektovanih slučajeva donosi zaključke radi daljeg unapređenja procesa koji bi predupredio ovakve događaje, čime se smanjuje broj loših plasmana i konačno utiče da budući proizvodi klijentima budu jeftiniji a kompanija konkurentnija na tržištu.

Zaposlenima su dostupni formulari (putem sajta i u samim prostorijama kompanije) putem kojih mogu prijaviti zloupotrebu položaja, sumnju na neku zloupotrebu ili prevaru i slično. Svakom zaposlenom je garantovano pravo zaštite nakon prijave bilo kakve nepravilnosti koje svi zaposleni potpisuju prilikom zaposlenja (Obaveštenje o zaštiti uzbunjivača).

## ZAŠTITA OD KORUPCIJE

U skladu sa principom 10 Ujedinjenih Nacija, čiji je Bosis potpisnik, kompanije treba da učestvuju u borbi protiv korupcije u svakom smislu, uključujući iznude i pronevere, što Bosis već decenijama radi.

Posvećeni smo tome da se naši poslovni uspesi temelje na kvalitetu naših proizvoda, usluga i ljudi. Korupcija sprečava razvoj poverljivih tržišta, škodi našoj kompaniji i okruženju u kome poslujemo i zbog toga ne tolerišemo mito i korupciju ni u jednom obliku.

U poslovanju poštujemo važeća pravila Agencije za borbu protiv korupcije Republike Srbije. Ne upuštamo se u bilo kakve aktivnosti koje bi mogle da donesu neprikladnu korist Bosisu ili nekom od naših partnera i negativno utiču na naš poslovni imidž.

Strogo su zabranjeni davanje, nuđenje ili prihvatanje sredstva podmićivanja u vidu novca, usluga, poklona, preterane ili neopravdane reprezentacije i drugih sličnih koristi ili pogodnosti, ako se radi o namjeri da se obezbedi ili zadrži neki posao ili stekne neki vid neopravdane koristi.

Sve slučajeve uznemiravanja i mobinga zaposleni mogu prijaviti popunjavanjem Žalbe na sajtu Bosisa u odeljku "Centar za etičnost i žalbe" ili ličnom prijavom menadžeru i/ili asitentu/administratoru ljudskih resursa.

## **PLANIRANE INVESTICIJE**

### **Bosis će sledeće godine graditi novu halu za skladištenje repromaterijala - Investicije i u savremeno poslovanje**

Osnovna namena prostora je za potrebe skladišta i pripreme proizvodnje, a osim toga obuhvatiće i nekoliko kancelarija raspoređenih na dva nivoa, na prizemlju i spratu.

Prizemlje objekta ukupne povšine od 2.800m<sup>2</sup> obuhvatiće magacinski prostor sa tri istovarne rampe, u kome će se lagerovati karton, ambalažni papir i drugi repromaterijali, magacin logistike, savremenu laboratoriju, zatim prostoriju za odlaganje i skladištenje hemikalija i prostoriju kompletno opremljenu za pružanje prve pomoći. U prizemnom delu hale biće smeštena i linija za pripremu paleta za offset štampu opremljena nožem za sečenje kartona i automatskim prevrtačima paleta uz pomoć kojih će se karton prebacivati sa drvenih na plastične palete za nonstop ulaganje.

Sprat hale obuhvatiće površinu od 615 m<sup>2</sup>, gde će centralno mesto zauzeti velika konferencijska sala površine oko 400 m<sup>2</sup>, a u preostalom delu prostora kao podrška projektu Bosis Zdravlje, a sa ciljem podsticanja i promovisanja zdravih stilova života biće smešteni Relax room i sala opremljena spravama za vežbanje i tuš kabinama.

Kada je reč o novim investicijama, kompanija ih ne očekuje u pogledu gradnje objekata, ali se radi na tome da gubitke toplote u tehnološkom procesu, pretvorimo i upotrebimo kao toplotnu energiju.

Takođe, planiramo da opremu podignemo na viši nivo tehnološkog kapaciteta kroz osavremenjavanje i zamenu postojećih mašina, mašinama novije generacije.

# **POUZDANI DOBAVLJAČI – LOJALNI KLIJENTI**

Bosis ostvaruje partnerstva sa svojim dobavljačima i uključuje ih u sve faze razvoja i izrade proizvoda i odgovora na potrebe i zahteve svojih klijenata. Pored ovoga, Bosis se trudi da promoviše etičnost, kvalitet, zaštitu životne sredine, bezbednost i zdravlje na radu, odgovorno poslovanje i posvećenost održivosti među svojim dobavljačima i bira one koji dele iste vrednosti i spremni su na saradnju.

Naš put ka partnerstvu sa našim dobavljačima je se temelji na dogovoru i dijalogu koji su povoljni za obe strane i podrazumeva deljenje istih vrednosti i standarda, uključivanje u naš lanac nabavki i obezbeđenje najboljeg za naše klijente.

## **Put ka partnerstvu**

### **Korak 1:**

Prijava u Bosis bazu dobavljača popunjavanjem online Inicijalnih kriterijuma za izbor dobavljača.

### **Korak 2:**

Popunjavanje Upitnika za dobavljače radi ostvarenja zajedničkih vrednosti i ciljeva, a to su: kvalitet, bezbednost i zdravlja na radu, uslovi rada, odgovorno poslovanje i održivost

### **Korak 3:**

Ako ispunjavate uslove iz prethodna dva upitnika, šaljemo Vam Upit za ponudu.

### **Korak 4:**

Ocenjivanje dobavljača i obaveštavanje dobavljača o oceni.

### **Korak 5:**

Zakazivanje sastanka i dogovor o saradnji.

### **Korak 6:**

Unapređenje lanca nabavki i doprinos održivosti kroz zajednički rad na ispunjenju ciljeva.

### **Korak 7:**

Partnerski odnosi i uspešna saradnja.

### **Korak 8:**

Zadovoljni i lojalni klijenti Bosisa.



**87,2%**

lokalnih dobavljača u lancu



**70**

dobavljača ukupno



**A+**

ocena nas kao dobavljača

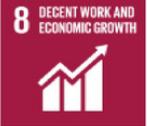
# KAKO BOSIS PODRŽAVA CILJEVE ODRŽIVOG RAZVOJA SDGS

# PODRŠKA GLOBALNIM CILJEVIMA UN

Globalni dogovor je inicijativa sa dva glavna cilja: Integriranje deset principa u poslovanje širom sveta i Sprovodenje akcija podrške ciljevima Ujedinjenih nacija, kao što su Ciljevi održivog razvoja.

Globalni dogovor se oslanja na javnu odgovornost, transparentnost i prosvećene interese kompanija, sindikata i civilnog društva da iniciraju i dele primarne akcije u cilju postizanja principa na kojima počiva Globalni dogovor.

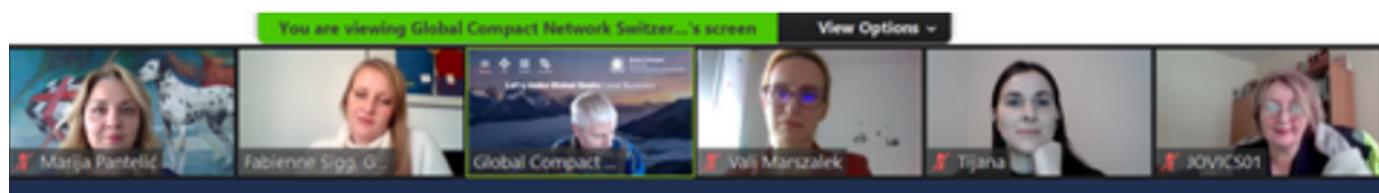
Korporativno upravljanje	Odgovornost prema klijentima	Odgovornost u radnom okruženju	Odgovornost u lancu nabavke	Odgovornost prema lokalnim zajednicama	Odgovornost prema životnoj sredini	BOSIS podržava cilj sledećim programima, projektima, aktivnostima
						Korporativno volontiranje Bosis donacije Bez zaposlenih na minimalcu Svetski dan borbe protiv siromaštva Solidarni fond Program i izvođenje stručne prakse za marginalizovane grupe
						Podrška marginalizovanim grupama Pomoć deci bez roditeljskog staranja Podrška deci sa posebnim potrebama (novogodišnji paketići) Podrška humanitarnim akcijama
						Godišnji zdravstveni pregledi zaposlenih Savremeni uslovi za rad Fleksibilno radno vreme Fond solidarnosti Preventivni pregledi vida i sluha Awareness programi na temu prevencije zdravlja i zdravih stilova života za zaposlene Podrška kroz donacije projektima iz oblasti zdravlja i zdravih stilova života Vežbe reagovanja u slučaju vanrednih situacija (pružanje prve pomoći) Covid-19, podrška zaposlenima u toku pandemije Solidarna akcija privrednika grada Valjeva
						Saradnja sa srednjim školama, visokim školama i fakultetima, kao i sa određenim studentskim organizacijama Bosis donacije Grafičko opismenjavanje Usavršavanje i obuke zaposlenih Pristupačnost objekta Bosis e-learning platforma Studijska putovanja za zaposlene Inkluzivne prakse Dualno obrazovanje
						Politika jednakih mogućnosti Jednakost polne strukture zaposlenih Žene na rukovodećim pozicijama Principi UN za osnaživanje žena
						Načela zaštite životne sredine Specijalna finansiranja Nalepnice za vodu Česme sa senzorima Praćenje potrošnje vode u proizvodnji Separator za otpadne vode
						Načela zaštite životne sredine Senzori za detekciju pokreta Postavljanje solarnih panela

	 <b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	 <b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH				Politika zapošljavanja po principu jednakih mogućnosti bez diskriminacije po bilo kom osnovu Saveti zaposlenih Program usavršavanja zaposlenih Prakse i stipendije za mlade Strategija zapošljavanja mlađih Bezbedno i zdravo radno mesto
	 <b>9</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE			 <b>9</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE		Basis program donacija Podrška Istraživačke stanice Petnica Separator za otpadne vode Manufacturing execution system (MES)
		 <b>10</b> REDUCED INEQUALITIES		 <b>10</b> REDUCED INEQUALITIES		Politika jednakih mogućnosti Odgovorno finansiranje
				 <b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES		Korporativno volontiranje Basis program donacija Pristupačnost objekta Priklučivanje Climate-KIC programu Volonterska akcija "Ozeleni Valjevo ulepšaj život"
			 <b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION			Načela zaštite životne sredine Lanac dobavljača – podrška domaćim dobavljačima Čišćenje Krivošije Ozeleni Valjevo ulepšaj život Zbirna pakovanja
				 <b>13</b> CLIMATE ACTION		Načela zaštite životne sredine Reciklažno ostrvo Upotreba reciklirane i FSC hartije Sortiranje otpada Priklučivanje Climate-KIC programu
				 <b>15</b> LIFE ON LAND		Korporativno volontiranje Upotreba reciklirane i FSC hartije FSC sertifikat
 <b>16</b> PEACE AND JUSTICE STRONG INSTITUTIONS						Odgovorno finansiranje, borba protiv korupcije, sprečavanje pranja novca Zabranu teškog fizičkog rada dece Kodeks etičkog i poslovnog ponašanja Transparentnost odluka Poštovanje Zakona o zaštiti podataka o ličnosti / GDPR
		 <b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS				Globalni dogovor UN u Srbiji EcoVadis SmetaSedex PKS

## BOSIS UČESNIK SDG AMBITION (MEET YOUR POD) PROGRAMA

Cilj programa je da inicira izazov i podrži kompanije koje su potpisnici Globalnog dogovora UN u integraciji 17 globalnih ciljeva održivog razvoja u svoju strategiju.

U programu učestvuje ukupno 25 kompanija iz Srbije, Hrvatske i Švajcarske, a jedna od predstavnika Srbije je i kompanija Bosis.



## INTRODUCTIONS ACCELERATOR PARTICIPANTS



**TRŽIŠTE**

**1982**

GODINA OSNIVANJA

**100%**

PRIVATNO VLASNIŠTVO

**135+**

ZAPOSLENIH

**183+**

ZADOVOLJNIH KLIJENATA

**294+**

MILIONA PROIZVEDENIH  
KUTIJA U 2020

**AAA+**

OCENA BONITETA

## **NAŠIM KLIJENTIMA OBEZBEDUJEMO BOSIS SERVIS:**

- PROIZVODNU ŠTAMPANE I KAŠIRANE KARTONSKE AMBALAŽE I BLISTER KARTONA
- STRATEGIJE, IDEJE I PODRŠKU ZA OSTVARIVANJE KORPARATIVNE PREDNOSTI NA TRŽIŠTU
- ČLANA BOSIS TIMA ODGOVORNOG ZA POSLOVANJE SA VAMA
- SAVETOVANJE U VEZI OBЛИKA I TIPO AMBALAŽE, MATERIJALA I PROIZVODNE TEHNOLOGIJE
- IZRADU FUNKCIONALNIH REŠENJA ZA PAKOVANJE
- NEZAVISNU KONTROLU KVALITETA I TESTIRANJE AMBALAŽE
- PRISTUP NAŠEM INFORMACIONOM SISTEMU
- LOGISTIČKU PODRŠKU
- OBELEŽAVANJE GOTOVIH PROIZVODA PREMA GS1 STANDARDU
- JUST IN TIME ISPORUKU

# NAŠI PROIZVODI

## KARTONSKA



## KAŠIRANA



## BLISTER



Kartonska ambalaža se izrađuje od kartona različitih vrsta (celulozni, premazan, nepremazan, oslojeni...) u svim gramaturama.

Bosisovo višedecenijsko iskustvo u proizvodnji kartonske ambalaže omogućilo je da danas proizvodi kartonske kutije različitih veličina i oblika za najpoznatije brendove.

Kaširana ambalaža se izrađuje od dva različita, međusobno zlepljena sloja materijala. Jedan sloj može biti prethodno odštampan papir ili hromokarton, a drugi može biti lepenka B, E, F ili N vala. Ovaj materijal omogućava primenu različitih grafičkih rešenja i oblika u pravljenju pakovanja za proizvod.

Kaširana ambalaža ima veću nosivost i izdržljivost što proizvodu obezbeđuje dodatnu sigurnost i zaštitu. Tiraži u kojima smo do sada proizveli ambalažu od kaširanog kartona se mere desetinama miliona komada.

Blister karton se izrađuje primenom tehnike ofset štampe i nanosa blister laka na površinu odštampanog kartona.

Na blister kartone proizvedene u Bosisu mogu da se apliciraju plastične providne folije (PVC, PET, PS) različite debljine koje odgovaraju gabaritima proizvoda koji se u njih pakuje.

Bosis ima značajno iskustvo i velike svetske brendove kao klijente - korisnike blister pakovanja.

# PRIMENA

Proizvodimo štampanu i kaširanu kartonsku ambalažu i blister kartone za proizvode različitih industrija.

Svima je zajedničko da žele dobro dizajnirano, kvalitetno odštampano, pouzdano, na vreme završeno i isporučeno pakovanje.

To je upravo ono što nudimo svim našim klijentima.



# GRANE INDUSTRIJE



KONDITORI



HRANA



PIĆE



KAFA,  
ČAJEVNI  
POMOĆNA  
LEKOVITA  
SREDSTVA



ZAČINI I DODACI  
ZA HRANU



MESO I RIBA



KUĆA I BAŠTA



AUTO I ELEKTRO  
INDUSTRIJA



HEMIJA, KOZMETIKA,  
HIGIJENA I LIČNA  
NEGA



IT OPREMA



IGRAČKE I  
ZABAVA



OBUĆA I  
TEKSTIL

# KLIJENTI



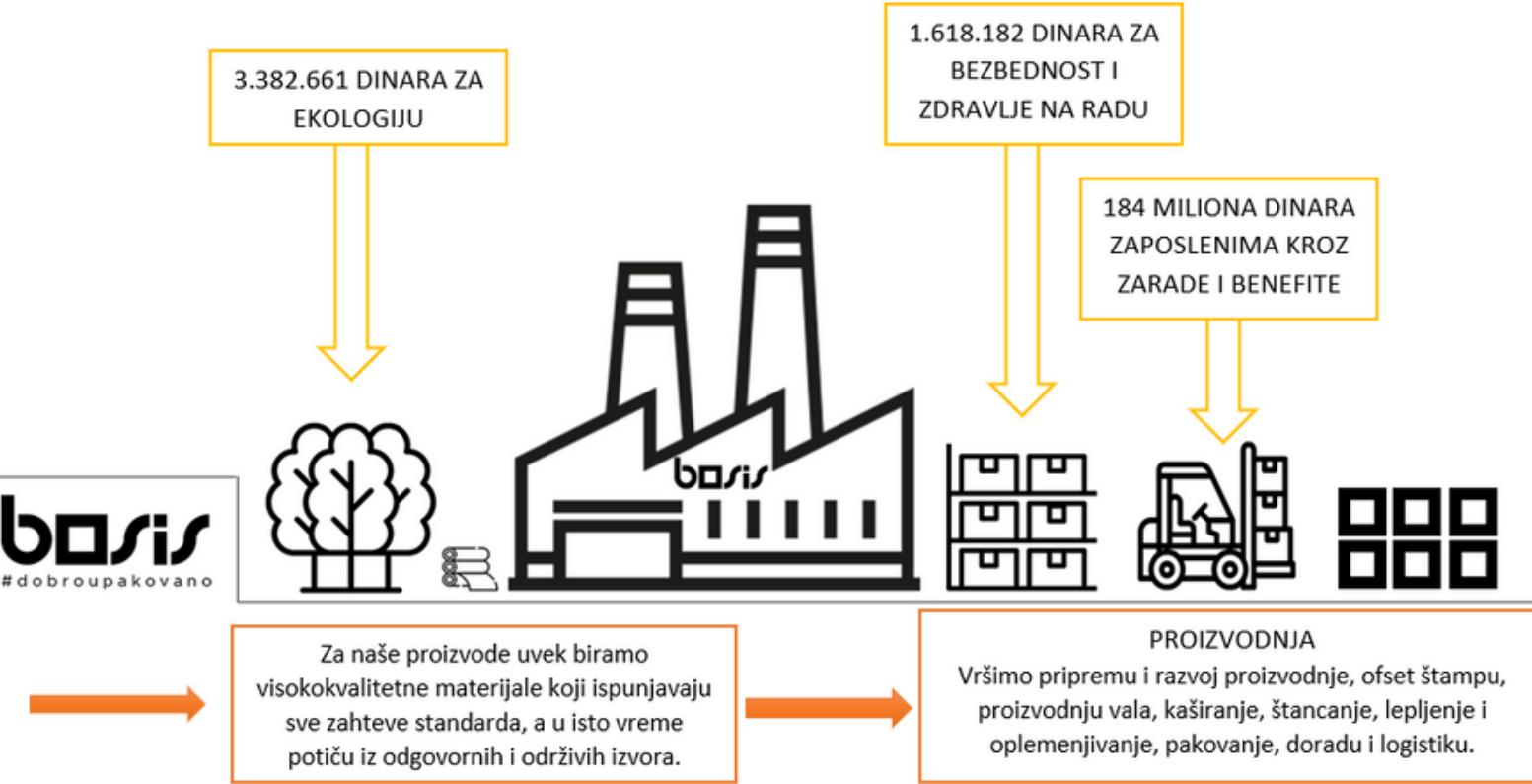
**183**

UKUPNO KUPACA

**39**

INOSTRANIH KUPACA





## KAKO STVARAMO VREDNOST

Svesni smo da rast i odgovornost ne postoje jedno bez drugog i zato se odgovorno ponašamo u posovanju i sprovodimo akcije koje će nam obezbiti održiv i odgovoran razvoj.

Bosis je odavno shvatio da svojim posovanjem ostavlja nasleđe budućim generacijama i zbog toga nam je bitno da ono što radimo danas obezbedi bolju budućnost za generacije koje dolaze sutra.

*Odgovornost je deo naše organizacione kulture i zato se trudimo da poslujemo ispravno i da održimo ravnotežu između ekonomskog uspeha, bezbednosti i brige o zaposlenima, zaštite životne sredine i podrške lokalnoj zajednici.*

Mi u Bosisu, redovno saradujemo sa zainteresovanim stranama, našim klijentima, dobavljačima i lokalnom zajednicom kako bi zajedno prevazišli izazove koje pred nas postavlja moderno posovanje, a koji se odnose na održivost. Aktivno radimo na smanjenju uticaja koji vršimo na životnu sredinu i ulažemo u lokalnu zajednicu.

# NPS

Net Promoter Score (NPS) je upravljačka (management) alatka kojom je moguće na jednostavan način izmeriti koliko uspešno kompanija zadržava svoje klijente, odnosno radi se o alatki koja služi za merenje lojalnosti klijenata.

Na osnovu odgovora klijenti se svrstavaju u jednu od 3 kategorije: kritičari, pasivni klijenti i promotori.



$$\text{NPS} = \% \text{ PROMOTERA} - \% \text{ KRITIČARA}$$

**71**  
NPS - LOJALNOST KLIJENATA

**83%**  
KLIJENATA SU "PROMOTERI"

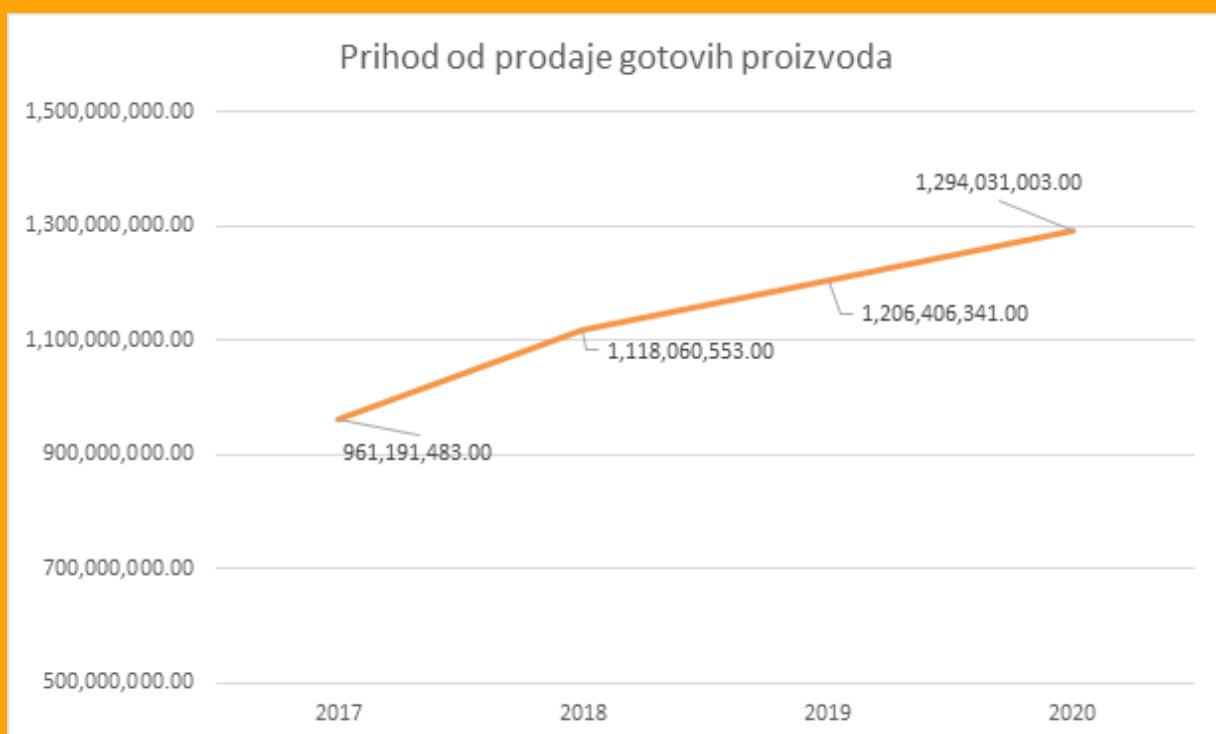
# LANAC VREDNOSTI



**3.382.661**  
TROŠKOVI EKOLOGIJE

**1.618.182**  
TROŠKOVI BZR

**35.094.302**  
ULOŽENO U POSLOVANJE



# ZAŠTITA KONKURENCIJE

Mehanizmi kojima se umanjuju ovakve vrste sukoba interesa jesu podizanje svesti zaposlenih o organizacionoj kulturi i politici Kompanije u vezi s činjenjem ovih dela, zatim ukazivanje na posledice u slučaju nastanka istih, kao i mogućnost prijave počinilaca ili sumnje na počinioce prevare (Whistleblow proces).

Svi naši zaposleni moraju se pridržavati Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja koji predstavlja skup svih naših procedura i pravilnika. Iste visoke standarde u poslovanju očekujemo i od naših dobavljača i klijenata kako bismo osigurali etičko i poslovanje u skladu sa zakonom.

Kompanija svoje aktivnosti bazira na prevenciji ponašanja koja mogu dovesti do korupcije, a to su: rizici sukoba interesa, reputacioni rizik i zaštita konkurenčije.

Sve zaposlene redovno obučavamo o važnosti poštovanja ovog Kodeksa i procedura u njemu kako bi te principe mogli da primene u svojim svakodnevnim aktivnostima i kako bi ih preneli klijentima i dobavljačima sa kojima posluju.

U Bosisu postoje različiti mehanizmi kojima se može prijaviti kršenje Kodeksa a koji uključuju online formular Žalbe i interni formular koji zaposleni mogu popuniti u papirnoj formi u Bosisu. Sve prijave kršenja Kodeksa su strogo poverljive, a osobe koje prijavljuju slučajevе kršenja zaštićene.







Zaposleni



# STRUKTURA ZAPOSLENIH

Naš zadatak je da privučemo sjajne ljudе, obezbedimo im karijeru koja je ispunjena izazovima i iskustvima, nagradimo ih na osnovu performansi i postignućа i ohrabrimo da budу orijentisani ka napredovanju. U istо vreme garantujemo bezbedno i zdravo radno mesto gde je glas zaposlenih uvek bitan i poštuje se individualnost i diverzitet.

Svakу novu ideju i inovativno razmišljanje naših zaposlenih nagrađujemo tako što im pružamo priliku da se kroz treninge koje im obezbeđujemo razvijaju i tako napreduju u karijeri.

Posebnu pažnju poklanjamo zaposlenima koje prepoznajemo kao buduće lidere kojima kroz rotacione programe treninga pružamo priliku da daju svoj doprinos svakoj službi u Bosisu i da na kraju sami odaberu oblast u kojoj smatraju da će biti najuspešniji.

## Organizaciona kultura

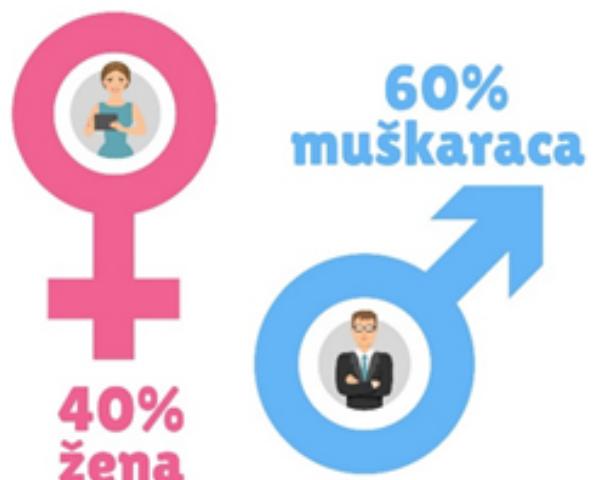
Izgradili smo organizacionu kulturu koja se zasniva na konceptu „Bosis family“ u kojoj svakog zaposlenog posmatramo kao člana naše velike poslovne porodice.

U takvom radnom okruženju bitno nam je da stvorimo jake timove i da čujemo mišljenje svakog zaposlenog kako bi im obezbedili da se razvijaju i napreduju, a da u istо vreme budu zadovoljni i angažovani.

Bosis je posvećen sprovođenju politike jednakih mogućnosti kako za svoje zaposlene tako i za potencijalne kandidate koji se kod nas prijavljuju za posao. Bosis pruža jednake mogućnosti kako zaposlenima tako i potencijalnim kandidatima za posao i zapošljava ih, ocenjuje i nagrađuje isključivo na osnovu njihovih kompetenci, performansi i rezultata, a ne s obzirom na pol, rođenje, jezik, rasu, boju kože, starost, trudnoću, zdravstveno stanje, odnosno invalidnost, nacionalnu pripadnost, veroispovest, bračni status, porodične obaveze, seksualno opredeljenje, politička i druga uverenja, socijalno poreklo, imovinsko stanje, članstvo u političkim organizacijama, sindikatima ili neko drugo lično svojstvo.



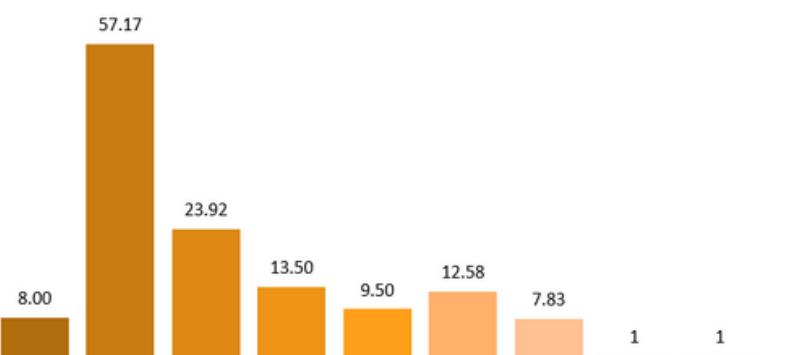
**135 ZAPOSLENIH**



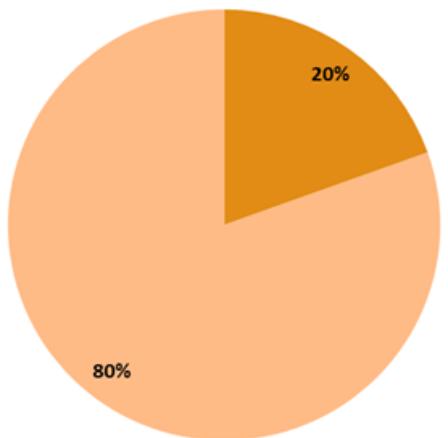
# STRUKTURA ZAPOSLENIH

## Prosečan broj zaposlenih u odnosu na radni staž u kompaniji u 2020. godini

do 1 godine 1- 5 god 6 - 10 god 11 - 15 god 16 - 20 god  
21 - 25 god 26 - 30 god 31 - 35 god 36 - 40 god

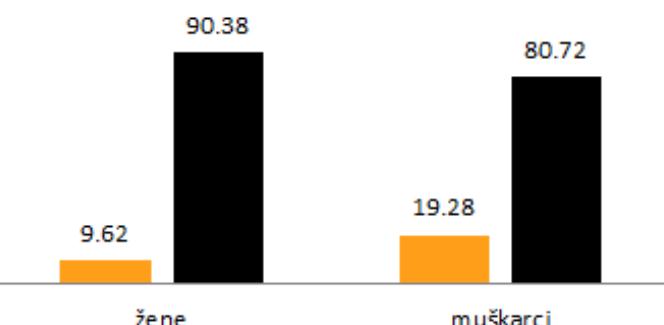


■ PODRŠKA ■ PROIZVODNJA

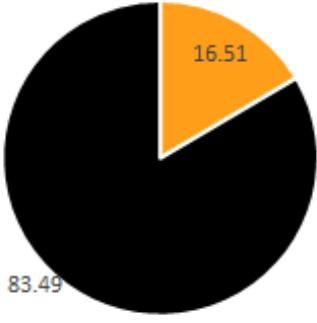


## Radni odnos zaposlenih prema polu

■ Određeno ■ Neodređeno



## Proizvodnja

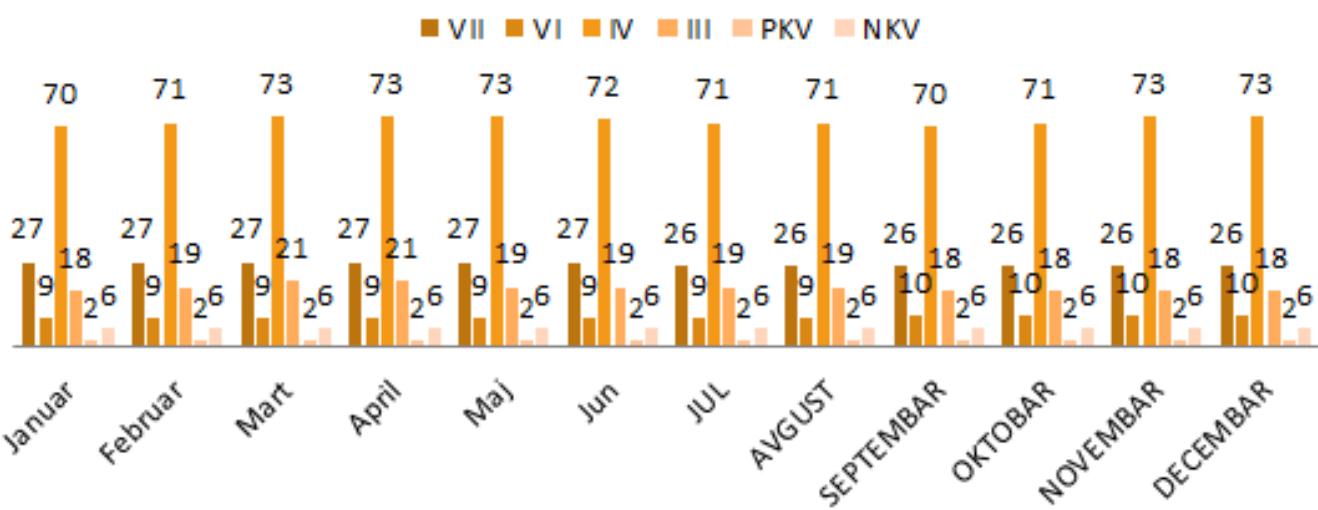


19 GODINA 2 MESECA  
NAJMLAĐI ZAPOSLENI

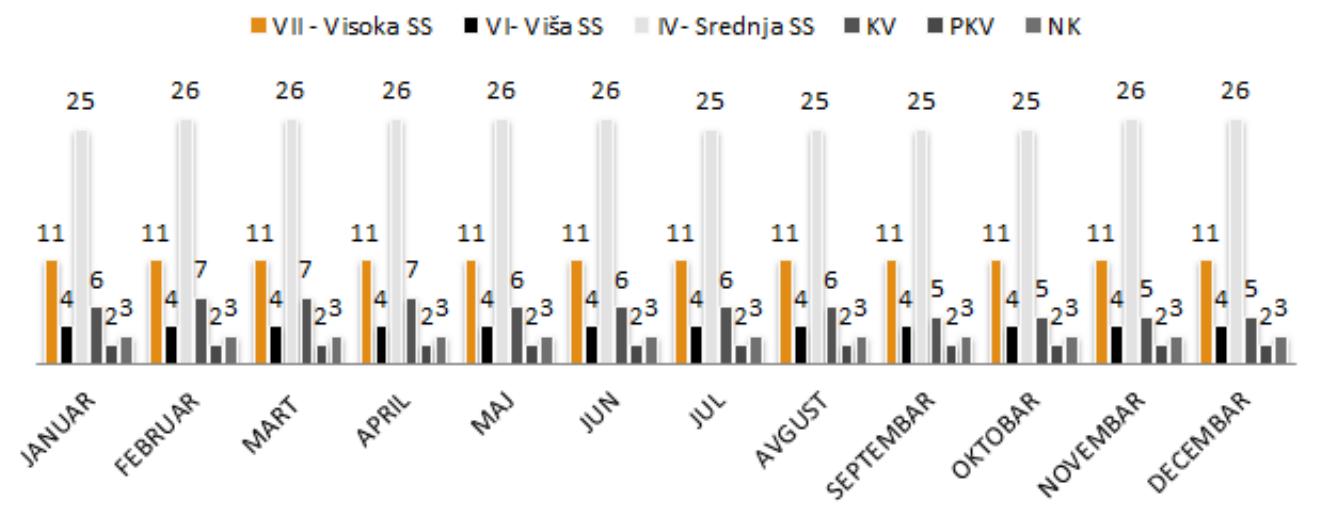
62 GODINE  
NAJSTARIIJI ZAPOSLENI

# STRUKTURA ZAPOSLENIH

## Obrazovna struktura zaposlenih u kompaniji u 2020. godine



## Obrazovna struktura žena u 2020. godini



## Cenjeni i uključeni zaposleni

U Bosisu ćete kao naš zaposleni svaki dan imati priliku da doživite našu organizacionu kulturu u kojoj je svaki član tima deo porodice koja poštuje raznolikost i ohrabruje uključivanje.

Iako svi dolazimo iz različitih okruženja, imamo različite stavove i poglеде, kada smo zajedno formiramo sjajan tim. Zbog toga se i trudimo da svaki dan slavimo raznolikost naših zaposlenih.

Uključivanje zaposlenih i poštovanje razlika su duboko ukorenjeni u naše principe i vrednosti i u naše odnose sa njima. Zbog toga su naši zaposleni u svakom trenutku spremni da sarađuju sa različitim klijentima, da razumeju i realizuju njihove potrebe.

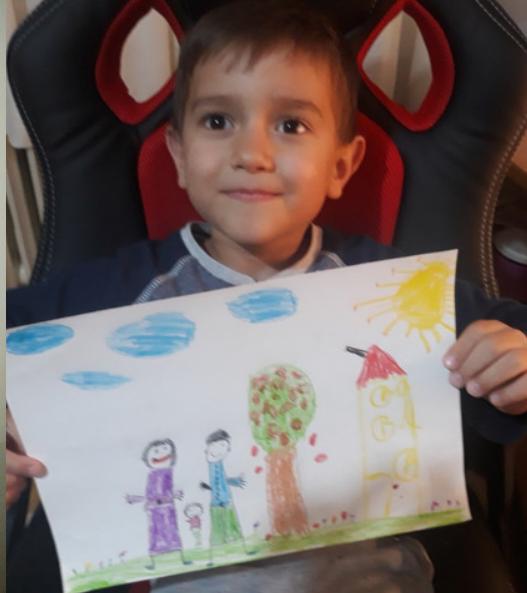
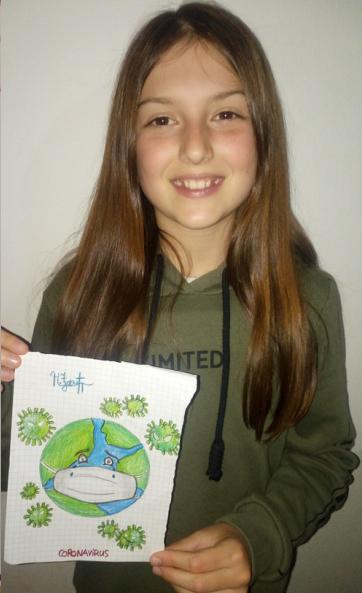


### Uključivanje porodica zaposlenih

Bosis Family – U našoj kompaniji nije retkost da za nas važne događaje, proslave, praznike i značajne datume obeležavamo zajedno sa porodicama naših zaposlenih.

Ističemo da zaposlene uvek treba posmatrati šire od njihovog radnog okruženja i dati im priliku da bez stresa uživaju u nekim od najznačajnijih trenutaka u životu.

Podržavamo mlade u građenju karijere a da se pri tome ne odriču roditeljstva.



## PROSEČAN RADNI STAŽ

9 godina 11 meseci

3 žene na rukovodećoj poziciji

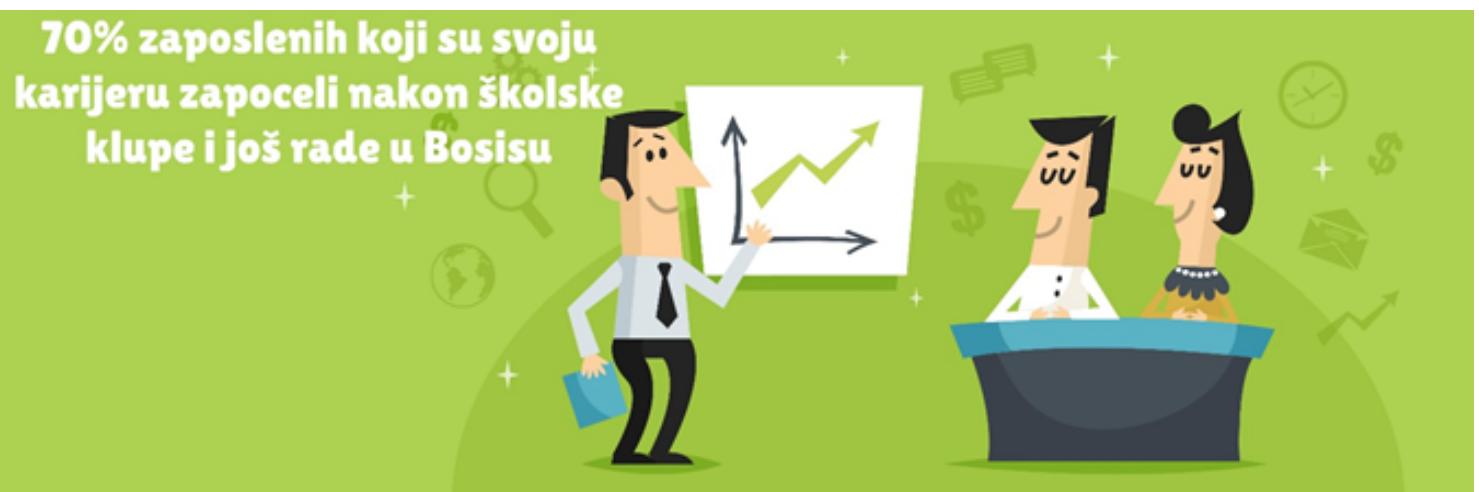
**BOSIS FAMILY**

Zaposlenih **135+**

Administracija **19%**

Proizvodnja **81%**





**25% ZAPOSLENIH KOJI PROSEČNO NAPREDUJU TOKOM GODINE**

**2**

**STRUČNE PRAKSE**

**2103**

**SATI TRENINGA**

**135+**

**ZAPOSLENIH**



# Standardi rada



Princip 3: Kompanije treba da podrže pravo na slobodno udruživanje i pravo na kolektivne ugovore

Princip 4: Eliminišu prinudni rad

Princip 5: Zabrane dečiji rad

Princip 6: Zabrane diskriminaciju u vezi sa zapošljavanjem i zanimanjem



Bosis se pridržava sledećih standarda u radu:

- Jedan od prioriteta je stalno unapređivanje znanja i radnih sposobnosti zaposlenih
- Zvanično odobreni i potvrđeni Sertifikati ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, kao i FSC™
- Mogućnost udruživanja u sindikate, imamo tri postojeća saveta zaposlenih
- Organizujemo redovne godišnje sistematske pregledе za zaposlene
- Sprovodimo akciju kontrole nivoa šećera u krvi na Svetski dan borbe protiv dijabetesa, zdravlje zaposlenih je na prvom mestu kompanije Bosis
- Kontinuirano sprovodimo preventivne oftalmološke pregledе za zaposlene
- 40% zaposlenih u kompaniji Bosis čine žene, a od toga tri su na menadžerskim pozicijama.
- Pozicioniranje kao "Friendly Family" kompanije
- Uvođenje "Bosis radosnice" (poklon za novorođenu i usvojenu decu)
- Dodelujemo nagrade za preporuke kandidata za posao
- Dodela poklona za rođendan
- Podrška u slučaju bolesti zaposlenih
- Osiguravamo sve zaposlene 24h u slučaju nesreće i povrede
- Zaposleni u Bosisu rade u zdravom i harmoničnom okruženju
- Plaćeni troškovi prevoza za sve zaposlene
- Plaćene dnevnice za vreme provedeno na službenom putu
- Obezbedeni novogodišnji pokloni i novogodišnja proslava za zaposlene
- Pridruživanje mreži za podršku osnaživanja i izjednačavanja prava žena, UN Women's Empowerment Principles (WEP)
- Sprovodimo redovne preventivne zdravstvene pregledе za sve zaposlene



**ŽIVOTNA  
SREDINA**



# ŽIVOTNA SREDINA

Prepoznajemo i merimo uticaj koje naše poslovanje ima na životnu sredinu i definišemo aktivnosti za smanjenje tog uticaja. Imajući u vidu da je zagađenje životne sredine jedan od najvećih globalnih problema stalno se trudimo da iznalazimo načine za održivije poslovanje.

Definisali smo različite procedure i uputstva koja se bave životnom sredinom, a povezane su sa našim poslovanjem.

Investiramo u opremu za odlaganje otpadnih voda koje nastaju u proizvodnji kao i za pravilno upravljanje otpadom.

Naša strategija životne sredine počinje od edukacije naših zaposlenih i nastavlja se kroz naše svakodnevne aktivnosti unutar i van Bosisa.

## Uticaj Bosisa na životnu sredinu:

- Smanjenje korišćene količine materijala upotrebom "pametnog" dizajna
- Fokus na proizvodnju proizvoda koji se mogu reciklirati
- Korišćenje materijala dobijenih reciklažom
- ISO 14001 & 9001 standardi
- FSC sertifikat
- Automatsko selektovanje i sakupljanje otpada u proizvodnji
- Reciklažno ostrvo
- Pažljiv izbor vrsta materijala i gramatura kartona
- Nabavka materijala od ekološki odgovornih dobavljača



## UPRAVLJANJE POSLE UPOTREBE

**Obučavamo i obaveštavamo potrošače o recikliranju**

- Obeležavamo proizvode oznakama PAP 20 i PAP 21 u zavisnosti od vrste ambalaže čime upravljamo otpadom u lancu.
- Upravljamo ambalažnim otpadom
- Sprovodimo aktivne programe za reciklažu materijala



# UPRAVLJANJE OTPADOM

Trudimo se da ambalaža koju proizvodimo bude odgovorna. Sa manjim utroškom obnovljivih i neobnovljivih materijala proizvodimo više i tako čuvamo resurse i smanjujemo emisije štetnih gasova.

- Postavljamo jasno definisane ciljeve
- Poboljšavamo načine kojima smanjujemo, ponovo koristimo, recikliramo i prepravljamo materijale i sirovine
- Odgovorno upravljamo otpadom
- Uključujemo sve zaposlene i ostale stejkholdere u upravljanje otpadom
- Sprovodimo treninge i programe "osvećivanja"
- Istražujemo kompletan lanac nabavki i analiziramo životni ciklus proizvoda
- Pratimo naše dobavljače u lancu i operatere i otkupljivače otpada
- Primenjujemo 3R princip
- Saradujemo sa kupcima i dobavljačima da se ambalaža ponovo koristi

- Smanjujemo težine ambalaže (smanjenjem debljine ili količine ugradnih materijala)
- Predlažemo održivije materijale i rešenja
- Povećavamo recikliranost upotrebom materijala koji se mogu reciklirati
- Obeležavamo proizvode i ambalažu u skladu sa međunarodnim standardima kako bi svi korisnici ambalaže, od proizvođača do krajnjeg kupca, mogli lakše da upravljaju ambalažom i ambalažnim otpadom
- Edukujemo naše zaposlene, klijente i njihove potrošače, ostale stejkholdere kako da upravljaju otpadom



## Životni ciklus kartona



# ZAŠTITA VODA



## Naš pristup

- Razvijamo pametne inovacije i intervencije kako bismo smanjili potrošnju vode i ostvarili manji negativan uticaj na životnu sredinu.
- Aktivno pronalazimo rešenja kako da:
  - smanjimo
  - recikliramo
  - ponovo koristimo vodu.
- Postavljamo jasno definisane ciljeve
- Odgovorno upravljamo vodama
- Uključujemo sve zaposlene i ostale stejkholdere u upravljanje vodama
- Sprovodimo treninge i programe "osvećivanja"
- Kontrolišemo upravljanje vodama u lancu dobavljača, a naročito proizvođače kartona gde je voda važan resurs.
- Odgovorno biramo operatere i otkupljivače otpadnih voda sa kojima sarađujemo

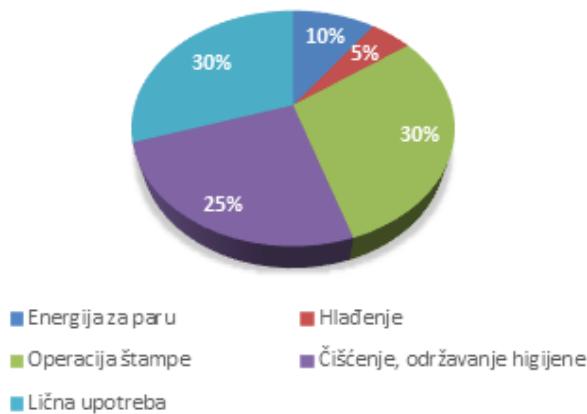
Odgovornim upravljanjem otpadnim vodama eliminisemo mogućnost agađenja tekućih voda koje nas okružuju, obezbeđujemo reciklažu voda i njeno ponovno korišćenje.

Naša ocena rizika koji se odnose na vodu pokazuje da je voda važan resurs, ali da je naša potrošnja vode zanemariva.

## Šta smo uradili?

- 100% smo obučili zaposlene za racionalno korišćenje vode, kako pijaće, tako i tehnološke
- Posedujemo inovativne sisteme za automatsko pranje opreme i čišćenje
- Uveli smo sisteme za smanjenje potrošnje vode (česme sa senzorima, aparati za toplu i hladnu vodu, vodokotliće sa manjom potrošnjom vode, senzore za automatsko puštanje vode..)
- Koristimo vododisperzionalne materijale koji ne zagađuju vodu
- Uveli smo korišćenje hemije za razvijanje ofset ploča sa minimalnom upotrebom vode
- Instalirali smo opremu za hemijsku pripremu vode koja smanjuje potrošnju vode
- Instalirali smo kotlove sa efikasnim gorionikom na CNG gas za proizvodnju vodene pare

## UTICAJ VODE NA PROIZVODNI CIKLUS U BOSISU



# ENERGIJA

ENERGY  
SAVING



Naš fokus je usmeren na energetsku efikasnost koja pozitivno utiče na naše proizvode, proizvodnju, klijente, životnu sredinu i širu zajednicu.

## Aktivnosti koje smo sproveli:

*Smanjili smo potrošnju energije kroz programe osvećivanja zaposlenih i trening programe*

ON  
OFF

- Obučili smo zaposle za štednju energije
- Sproveli smo program isključenja dovoda električne energije na pauzama i drugim situacijama kada se energija ne koristi
- Instalirali smo senzore za automatsko uključenje/isključenje svetiljki
- Obeležili smo uređaje za uključenje mašine nalepcicama „Isključiti mašinu kada nije u upotrebi“
- Postavili smo nalepnice koje podsećaju i podstiču pozitivna ponašanja kada je ušteda električne energije u pitanju



## SMANJILI SMO POTROŠNJU ENERGIJE KROZ EFIKASNU OPREMU

- Zamenili smo staru fluo rasvetu led rasvetom i ostvarili značajne uštede
- Uveli smo sistem upravljanja sa frekventnim regulatorima za glavne motore velikih snaga
- Zamenili smo sistem za izbacivanje otpadnog papira i kartona novim sistemom koji troši četiri puta manje energije
- Poboljšali smo sistem kompenzacije gubitaka nastalih pojmom reaktivne energije
- Automatizovali smo kontrolu štampe
- Svi objekti u svojim zidovima imaju 6cm stiropora kao izolaciju čime se vrši ušteda energije
- Instalirali smo intelligentno grejanje i klimatizaciju
- Instalirali smo senzorske baterije i smanjili potrošnju vode
- Ugradili smo senzore za uključenje/isključenje rasvete i smanjili potrošnju električne energije.



## IMPLEMENTIRALI SMO NOVE TEHNOLOGIJE KOJE SMANJUJU EMISIJU GHG

- Grejanje na čvrsto gorivo (ugalj) zamenili smo grejanjem na pelet čime je smanjena emisija štetnih gasova.
- Tečni naftni gas (TNG) zamenili smo konprinovanim naftnim gasom (CNG) u proizvodnji vodene pare

## OPTIMIZOVALI SMO TRANSPORT I UNUTRAŠNJI TRANSPORT I SMANJILI EMISIJU CO<sub>2</sub>

- Zamenili smo sredstva unutrašnjeg transporta na gasni i dizel pogon i investirali u sredstva unutrašnjeg transporta na električni pogon
- Optimizujemo emisije gasova korišćenjem punih kapaciteta kamiona kroz zbirni transport
- Angažujemo treća lica za transport proizvoda
- Koristimo usluge gradskog prevoza za zaposlene



## ZELENI IT

- Koristimo elektronske portale za predaju i prijem dokumentaciju čime smanjujemo potrošnju papira, goriva, energije
  - Komuniciramo video vezama za konferencije i sastanke
    - Maksimalno koristimo e-mail komunikacije
    - Razmenjujemo fakture elektronskim putem



# ODRŽIV PROIZVOD

Naši proizvodi-ambalaža su odgovorni i održivi kroz čitav životni ciklus proizvoda

## Materijali i lanac nabavki

Saradujemo sa kupcima u svim fazama pripreme, optimizacije i izrade ambalaže

- Pri izradi uzorka proizvoda za kupce koristimo optimalan unos materijala
- Promovišemo održivu potrošnju naše ambalaže
- Utičemo na smanjenje potrošnje materijala kroz savetovanje kupaca
- Box kompresijom određujemo optimalnu nosivost kutije i optimalno korišćenje materijala
- Sertifikovani smo prema zahtevima FSC standarda
- Sertifikovani smo prema zahtevima ISO14001 standarda

## Proizvod i proizvodnja:

- Odgovorno koristimo resurse
- Promovišemo odgovornu proizvodnju
- Olakšavamo reciklažu materijala koji su sastavni deo našeg proizvoda
- Ambalaža dizajnirana tako da se lako sklapa/rasklapa
- Proizvodi su dizajnirani od materijala koji se lako recikliraju
- Funkcionalna ambalaža pogodna za lako slaganje i odlaganje posle upotrebe

## Distribucija:

- Skladištenje ambalaže je u namenskom prostoru koji je čist, zaštićen od spoljnih uticaja
- Održavamo odgovarajuće uslove za čuvanje naših proizvoda redovnim kontrolama higijene, vlažnosti i temperature vazduha i sprovođenjem mera DD (dezinfekcija, dezinsekcija i deratizacija).
- Transport se vrši u vozilima koja su čista i bezbedna i nemaju negativan uticaj na životnu sredinu.

# Zaštita životne sredine



## Princip 7:

Kompanije treba da preduzimaju mere predostrožnosti u vezi sa životnom sredinom

## Princip 8:

Kompanije treba da preduzimaju mere radi promocije odgovornosti vezane za životnu sredinu

## Princip 9:

Kompanije treba da ohrabre razvoj i širenje tehnologija koje čuvaju životnu sredinu



Bosis je kompanija koja u okviru svoje delatnosti strateški radi na zaštiti životne sredine.

U proteklom periodu kompanija je učestvovala u organizaciji velikog broja projekata:

- Podrška projekata u oblasti očuvanja životne sredine kroz donacije
- Akcija "Ozeleni Valjevo – ulepšaj život"
- Kroz proces digitalizacije minimizirali smo utrošak papira, čime doprinosimo očuvanju životne sredine
- Održano predavanje sa ciljem podizanja svesti i odgovornosti prema životnoj sredini, na temu "Životna sredina i klimatske promene"
- Obeležen Svetski dan planete Zemlje
- Podrška projektu „Avantura zelembaća“, čiji je cilj edukacija dece o ekologiji i zaštiti životne sredine
- Obeležen Dan borbe protiv duvanskog dima
- Izrađen Vodič za ekološki odgovorno poslovanje, za mala i srednja preduzeća
- Priključenje Climate KIC programu

A black and white photograph capturing a community service event in a park. In the foreground, several individuals are focused on planting a young tree. One person on the left holds a shovel, while others use tools like hoes and rakes to prepare the soil. A man on the right wears a white t-shirt with "SEED" and "PLANT" printed on the back. The scene is set against a backdrop of mature trees and a clear sky, symbolizing environmental stewardship and community effort.

# LOKALNA ZAJEDNICA

# SARADNJA SA LOKALNOM ZAJEDNICOM

Stavljujući svoje finansijske i ljudske resurse u funkciju razvoja sredine u kojoj posluje, naša kompanija je godinama unazad pouzdan partner lokalne zajednice. Kao uzorna i kooperativna kompanija, Bosis u svom okruženju istovremeno promoviše i podstiče razvoj vrednosti.

U sklopu svojih društveno odgovornih aktivnosti, naša kompanija doprinosi implementaciji ideja kojima se unapređuju životni standardi života u Valjevu i okolini. Zato pomaže opštinske ustanove i institucije, sportske klubove, nevladine organizacije i pojedince kojima su podrška i pomoć neophodni.

*Prisustvo Bosisa u društvenom prostoru, obeležava transparentnost i otvorenost za uzajamnu saradnju sa svim zainteresovanim stranama. Potreba da se potencijali ovakve komunikacije neprestano razvijaju, doprinela je otvaranju novih komunikacionih alata kompanije, koja se trudi da dijalog sprovodi putem svih mogućih kanala.*

U saradnji sa lokalnom samoupravom, ali i Savezom volontera i Savetom mladih grada Valjeva, organizovali smo sadnju drveća, čišćenje parkova, a 2018. i 2019. godine sproveli smo i akciju čišćenja reke Krivošije.

Naša podrška nastavlja se kroz afirmisanje kulturno umetničkih manifestacija, kako novih tako i tradicionalnih poput "Tešnjarskih večeri", "Abrofesta", "Čvarkijade" i drugih.

Sa dugoročnim opredeljenjem da osnažujemo potencijale kvalitetnog života i podstičemo perspektivu građana u Valjevu, shvatamo da treba opravdati poverenje sredine, koja u nama vidi respektabilnu i odgovornu kompaniju. U tom smislu, naše delovanje u poslovnom okruženju je jasno i konkretno: doprinosimo boljem ambijentu, ali i pozivamo lokalne aktere da zajedničkom strategijom odgovorimo bitnim izazovima sredine - od unapređenja obrazovanja i bezbednosti u školama do rešavanja problema upravljanja otpadom. Ovakvim razumevanjem, izlazimo u susret očekivanjima zajednice.



# Ljudska prava

1

NO  
POVERTY

2

ZERO  
HUNGER

3

GOOD HEALTH  
AND WELL-BEING

4

QUALITY  
EDUCATION

6

CLEAN WATER  
AND SANITATION

17

PARTNERSHIPS  
FOR THE GOALS

- Princip 1: Kompanije treba da podrže i poštuju zaštitu međunarodno zagarantovanih ljudskih prava

- Princip 2: Kompanije ne smeju da budu saučesnici u kršenju ljudskih prava



## U kompaniji Bosis u prethodnom periodu preduzeli smo sledeće korake vezane za ljudska prava:

- Nedeljni sastanci između ostalog obuhvataju i razmatranje potencijalnih klijenata i njihovo poštovanje principa ljudskih prava.
- Mogućnost (anonimne) prijave povrede ljudskih prava od strane zaposlenih, ili eksternih strana, putem centra za etičnost na veb sajtu kompanije.
- Mogućnost (anonimne) prijave povrede ljudskih prava od strane zaposlenih putem "crvene kutije" u prostorijama kompanije.
- Mogućnost direktnе komunikacije sa menadžmentom u svakom trenutku.
- Svi zaposleni su upoznati sa odredbama etičkog kodeksa poslovnog ponašanja koji je propisan od strane kompanije, a na godišnjem nivou se sprovodi osvežavanje znanja.
- Informišemo stejkholdere o našoj posvećenosti principima UNGC-a.
- Usklađenost sa zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
- Politika jednakih mogućnosti koja osigurava jednakost za sve i isključuje diskriminaciju po bilo kom osnovu.

## DAN OTVORENIH VRATA

Iz potrebe za neposrednjom razmenom informacija u društvenom kontekstu, Bosis tradicionalno organizuje polugodišnji Dan otvorenih vrata, kada je zainteresovanim građanima pruženo gostoprимство u kompaniji i prilika da bliže upoznaju prostor u kom se svakodnevno radi, uslove rada, organizacionu kulturu i konkretna radna mesta u kompaniji. Korist od ovih susreta ogleda se u unapređenju komunikacije i uzajamnog poverenja sa stejkholderima, kojima ova praksa dodatno omogućava da dobiju precizne i jasne informacije o poslovanju firme, ali i svim relevantnim pitanjima.

## PODRŠKA GRADSKOJ BIBLIOTECI

Podrška biblioteke tradicionalna je u društveno odgovornim aktivnostima kompanije, pa smo u toku 2019. godine promovisali i prisustvovali ovoj gradskoj manifestaciji. Pored sjajne razmene informacija i diskusije sa gostima, naši članovi kluba čitalaca Bosisa su imali priliku da čuju više o raznim temama koje su se smenjivale tokom celog "meseca čitanja i kulture", a ovom prilikom smo kompanijsku biblioteku obogatili za značajan broj naslova. Podrška biblioteci nastavljena je i tokom 2020. godine.

## PODRŠKA GRADSKIM MANIFESTACIJAMA

- Jazz fest
- Tešnjarske večeri
- Di fest
- MMF
- Abrofest

## OZELENI VALJEVO - ULEPŠAJ ŽIVOT

Osluškujući potrebe i želje lokalne zajednice, zajedno sa klubom volontera Bosisa, JKP Vidrak, pripadnicima saveta mladih i Saveza volontera, Bosis je 2019. godine organizovao ozelenjavanje jednog od najlepših parkova u Valjevu, kao i čišćenje i uređenje prostora oko parka.

Pored toga, u okviru akcije je sprovedena i sadnja lišćara u dvorištu škole "Desanka Maksimović" zajedno sa đacima koji su našim predstavnicima pomogli u sadnji ali i osetili volonterski duh i napravili svoje prve korake u ovim vodama. Uticaj posađenih stabala na svežiji i čistiji vazduh u Valjevu podsticaj je da i u budućnosti organizujemo slične akcije, posebno uzevši u obzir rastući trend zagađenosti vazduha naročito u zimskim mesecima.

## NACIONALNI DAN DAVANJA

Priklučili smo se i pružili podršku Nacionalnom danu davanja, u okviru koga smo donirali sredstva za kupovinu spektrometra Istraživačkoj stanici Petnica u 2019- godini, i na taj način podržali budućnost naše nauke i mladih naučnika.

Imajući u vidu dugogodišnju saradnju IS Petnica i kompanije Bosis, podršku smo nastavili i tokom 2020. godine.

- Festival duvan čvaraka
- Zavičajna predanja
- Podrška sajma knjiga i obrazovanja – Doctrina Fair
- Podrška muzičke škole "Živorad Grbić"
- Podrška sportske manifestacije „Valjevski polumaraton“



# **ODRŽIVOST U BOSISU**

# ŠTA SMO URADILI U PROTEKLOJ GODINI?

- Odgovorno postupali u krizi izazvanoj pandemijom korona virusa
- Pomogli Valjevsku bolnicu
- Pružili podršku Matičnoj biblioteci "Ljubomir Nenadović"
- Podržali Sportsko Udruženje "Klub Ljubitelja Košarke"
- Podržali Opštinsku upravu Valjevo
- Pokrenuli i podržali Solidarnu akciju privrednika grada Valjeva
- Podržali organizaciju "Operimo ruke- otvorimo srce"
- Organizovali akciju za decu: „Želim da poručim Koroni“: Digitalna izložba likovnih, literarnih i video radova.
- Izradili „Izveštaj o aktivnostima za sprečavanje pojave, širenja i suzbijanja korona virusa tokom vanrednog stanja“
- Priključili se Climate-KIC programu u 3 kategorije: Pionir, Domaćin i Vlasnik lokalnog izazova
- Pomogli O.Š. "Dragoljub Ilić" Dračić
- Tradicionalno pružili podršku "Abro festu"
- Priključili se humanitarnoj akciji za Lanu Jovanović
- Pomogli štampu udžbenika prof. Branka Matića "Menadžment, nauka i profesija"
- Organizovali i sproveli vežbu: reagovanje u slučaju požara, Hitna pomoć DZ Valjevo
- Obeležili dečju nedelju kroz akciju za decu: „Da sam ja šef“
- Sproveli obuku za instruktore u dualnom obrazovanju za troje kolega i priključili se sistemu dualnog obrazovanja
- Svakom zaposlenom darovali poklon za rođendan
- Obeležili Svetski Dan životne sredine, Dan planete Zemlje, Dan BZR, Dan borbe protiv duvanskog dima
- Izradili Vodič za ekološki odgovorno poslovanje, za mala i srednja preduzeća
- Nastavili uvođenje Kaizen / Lean metodologije
- Zajedno smo napredovali, rasli, učili, nadograđivali se i radovali uspesima
- Imali više studijskih poseta i podržali izrade seminarских i naučnih radova
- Organizovali oftamološki pregled za sve zaposlene
- Zajedno smo proslavili 38. rođendan kompanije
- Našim Bosisićima podelili novogodišnje paketiće
- Podržali program "Inkluzija Roma i drugih marginalizovanih grupa u Srbiji" kroz realizaciju radne prakse

I JOŠ MNOGO TOGA!



# ŠTA SMO URADILI U PROTEKLOJ GODINI?



# DUALNO OBRAZOVANJE – VEZA PRIVREDE I PROSVETE

Nakon uspešne obuke koju organizuje PKS, a koja se u najvećoj meri odnosi na sticanje pedagoško psiholoških i metodičko didaktičkih veština za rad sa učenicima, kolege su spremne za direktni rad sa učenicima koji će nastavu pohađati po sistemu dualnog obrazovanja.

Oni će svoje bogato znanje, iskustvo i veštine moći da prenesu srednjoškolcima na smeru tehničar štampe.



## RAČUNARSKI SISTEM MES

**pored svih investicija, posebno ponosan na računarski sistem MES (Manufacturing Execution System) koji je stručni tim Bosisa, uz podršku svih zaposlenih, razvijao u prethodnih pet godina, a od 1. septembra smo ga i pustili u probnu test fazu.**

Ovaj sistem namenjen je za optimizaciju proizvodnog procesa i zasniva se na monitoringu i dokumentovanju obavljenih operacija i učinka zaposlenih u realnom vremenu.

Tokom test faze koja je planirana da se sproveđe do kraja tekuće godine, naš cilj je da performanse i kompetence zaposlenih povežemo sa sistemom nagradivanja, što će omogućiti da svaki zaposleni na kraju radnog dana ima uvid koliku je zaradu ostvario na osnovu svog učinka.





BOSIS I LIDL:

## STRAST JE ONO ŠTO NAS POKREĆE – PODRŠKA TRADICIONALNIM PROIZVODIMA DOMAĆIH ZANATLIJA



Želja da podržimo razvoj srpskog preduzetništva i akciju Lidla pod nazivom „Mali zanat, velika strast“ javila se kao rezultat uspešne i konstruktivne dosadašnje saradnje ove dve kompanije.

Kao porodični biznis koji je potekao iz garaže, Bosis je svestan značaja i doprinosa porodičnih gazdinstava i malih zanata. Upravo zato, kao odgovoran dobavljač ambalaže, uključili smo se u projekat naših prijatelja iz Lidla i time podržali male proizvodače, da dobro upakuju svoje proizvode i predstave ih u preko 30 gradova širom Srbije čime će povećati svoju vidljivost.

Početak naše poslovne saradnje pamtimo kao trenutak od posebnog značaja, a sada, 2 godine nakon dolaska Lidla na srpsko tržiste, možemo reći i kao početak uspešnog partnerstva.

Zajedničkim trudom i radom, uspeli smo da u svoj lanac snabdevanja uvrstimo i neke nove kompanije, renomirane Srpske proizvodače, koji su između ostalog Lidlovi dobavljači, svima nama dobro poznatih robnih marki.

Zajedno sa našim klijentima razvijali smo dizajn nove ambalaže, produžili njihovu upotrebnu vrednost i predlagali inovativna rešenja koristeći ekološke i biorazgradive materijale.

Uz to, takođe smo se trudili da osnažimo poziciju i prepoznatljivost njihovog proizvoda. Pažljivo osluškujući potrebe svojih klijenata i prateći svetske trendove u pogledu tehnologije i dizajna, trudimo se da njihovom proizvodu uvek pružimo vrednost više.

*"Svesni smo da mali zanat zahteva veliku strast, volju i želju, jer bez toga nema ni uspeha ni napretka a uz spoj sa tradicijom to mora rezultirati uspehom" istakao je vlasnik kompanije gospodin Bogoljub Pantelić*

Imali smo složen zadatak ali nam je puno pomoglo i značilo iskustvo i znanje koje smo pakovali i nakon 38 godina stvorili jednu #dobroupakovana priču.

Ne zaboravljamo naše početke i sa ponosom ističemo značaj motivacije i razumevanja zbog čega danas, sa ove pozicije, uvek rado i nesebično pružamo podršku malim proizvođačima i preduzetnicima, jer ličnim primerom dajemo vетар у леда за postavljanje visokih ciljeva.

Trudimo se da svojim klijentima ponudimo ono što oni inače i priželjkaju u pogledu ambalaže a da dodamo i prave i originalne vrednosti.

Drago nam je kada naši klijenti identifikuju i promovišu kvalitetne, pouzdane, dosledne i tradicionalne dobavljače, a mi se upravo kroz ovakve akcije trudimo da uradimo isto i podržimo kvalitet i jedinstvenost.

U projekat smo se uključili od ideje do realizacije, a posebno nam je drago što se kroz isti promoviše kulturna i gastronomска različitost svih krajeva Srbije i otvaraju se nova vrata za širenje porodičnih zanata.



# "KAKO NAŠE ČLANICE DOPRINOSE OSTVARIVANJU CILJEVA ODRŽIVOГ RAZVOJA"

Kao članica Globalnog dogovora naše aktivnosti koje podržavaju ostvarenje Ciljeva održivog razvoja, našli smo se u brošuri objavljenoj od strane Globalnog dogovora u Srbiji.



## ZAJEDNO KREIRAMO DRUŠTVO RAVNOPRAVNIH I ODGOVORNIH



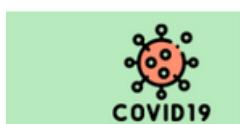
Ciljevi održivog razvoja utkani su u sve niti našeg poslovanja i strateški su utemeljeni u sve poslovne aktivnosti kompanije. Smatramo da je odgovorno i održivo postavljanje globalno pitanje koje se tiče društva u celini, i upravo zato je naša misija da ciljeve razumiju, primate i njihovo ostvarivanje podrže svi, počevši od naših zaposlenih i njihova članova porodica, klijenata i dobavljača, saradnika i ostali članoci lokalne zajednice. Podrška ostvarivanju ciljeva sprovodi se kroz programe Basis Family, Znanje, Zeke, Zdravje, Eko i Art.

U Bosisu, zdravlje zaposlenih je prioritet i naš je zadatak da kroz program Basis zdravlje svi zajedno očvrnamo, unapredimo zdravlje zaposlenih, koji obuhvata periodične lekarske pregledne, programe podizanja svesti i podršku akcijama za unapređenje zdravlja u lokalnoj zajednici. Kroz kompanijske vrednosti stvaramo društvo jednakih i ravноправnih, te diskriminacija nije dozvoljena, a promovisemo inkluziju i različitosti.



Kako bismo svet učinili boljim mestom za život, odgovorno raspolazemo energetskim resursima i promovisemo korišćenje zelene energije, recikliramo i merimo uticaj na životnu sredinu. Razvoj kroz inovacije i stalna unapredjenja u pogledu tehnologije i opreme uz kvalitetno obrazovanje i edukaciju, kao i povezivanje sa obrazovnim institucijama na lokalnom i državnom nivou, čine esencijalni deo naše dobre upakovane priče. Programom Basis donacija pružamo podršku marginalizovanim grupama kao i najmlađim članovima lokalne zajednice kako bismo ponovo nacrtali osmene na dečjim licima i omogućili jednake mogućnosti za sve.

Zadovoljni i visoko motivisani zaposleni su ono na što smo izuzetno ponosni i trudimo se da njihovo povjerenje opravdamo odgovornim finansiranjem, transparentnošću odluka, konkurentnim motivacionim paketom i dodatnim beneficima. Ponosni smo na Članicu da je Basis ove godine jedan od 12 učenika EIT Climate-KIC programa Pioniri u praksi najvećeg EU javno-privatnog partnerstva, angažovanog na ublažavanju klimatskih promena. Za Basis je od izuzetnog značaja i praćenje doprinosa na ostvarenje globalnih ciljeva o čemu izveštavamo kroz nefinansijske i Izveštaje o društvenoj odgovornosti.



## PREVENCIJA, ODGOVORNOST I SOLIDARNOST POBEĐUJU VIRUS COVID19



Pre proglašenja vanrednog stanja u Srbiji, Basis je kao društveno odgovorna kompanija razumeo i počeo sa svakodnevnim praćenjem novonastale situacije, kao i preporuka koje su izdavali zvanični državni organi i zdravstvene institucije, a sve u cilju smanjenja rizika od zaraze virusom COVID19 kojem zaposleni mogu biti izloženi. Potrudili smo se da što bolje redefinimo prioritete, organizujemo posao, motivišemo i vodimo ljudе i uspostavimo redovnu komunikaciju. Naš prioritet je da zajedno očuvamo bezbednost i zdravlje svih nas i naših najmilijih. Menadžment kompanije formirao je tim za vanredne situacije. Svim članovima tima delegirane su uloge i zaduženja i doneta je Odluka o preventivnim merama za sprečavanje širenja Korona virusa. Istovremeno, izrađeni su informativno edukativni materijali o korona virusu (infografici, uputstva, informativna web stranica na kompanijskom sajtu sa ažurnim informacijama i podacima). Za sve zaposlene obezbeđena su i podeljena zaštitna sredstva – maske i rukavice. Proglašenjem vanrednog stanja u državi, započeto je sprovođenje mera za prevenciju i bezbednost zaposlenih u Bosisu koje su obuhvatale svakodnevno merenje telesne temperature zaposlenih, prolazak kroz dezobarijere, dezinfekcija radnih mesta, radnog prostora i zajedničkih prostorija, pojačane higijenske mere kao i obavezno nošenje zaštitnih maski i rukavica tokom rada, poštovanje socijalne distante. Zabranjene su posete eksternih lica, kao i odlasci zaposlenih u eksterne posete. Tokom trajanja vanrednog stanja izdato je ukupno sedam instrukcija za primenu mera suzbiljanja i širenja virusa korona i sve propisane mere sprovedene su se svakodnevno. U izazovnim danima koje smo prolazili, podrška i razumevanje zaposlenih od strane rukovodstva nisu izostali, a vlasnik i direktor kompanije uputio je pismo podrške saradnicima i zaposlenima, kao i klijentima.

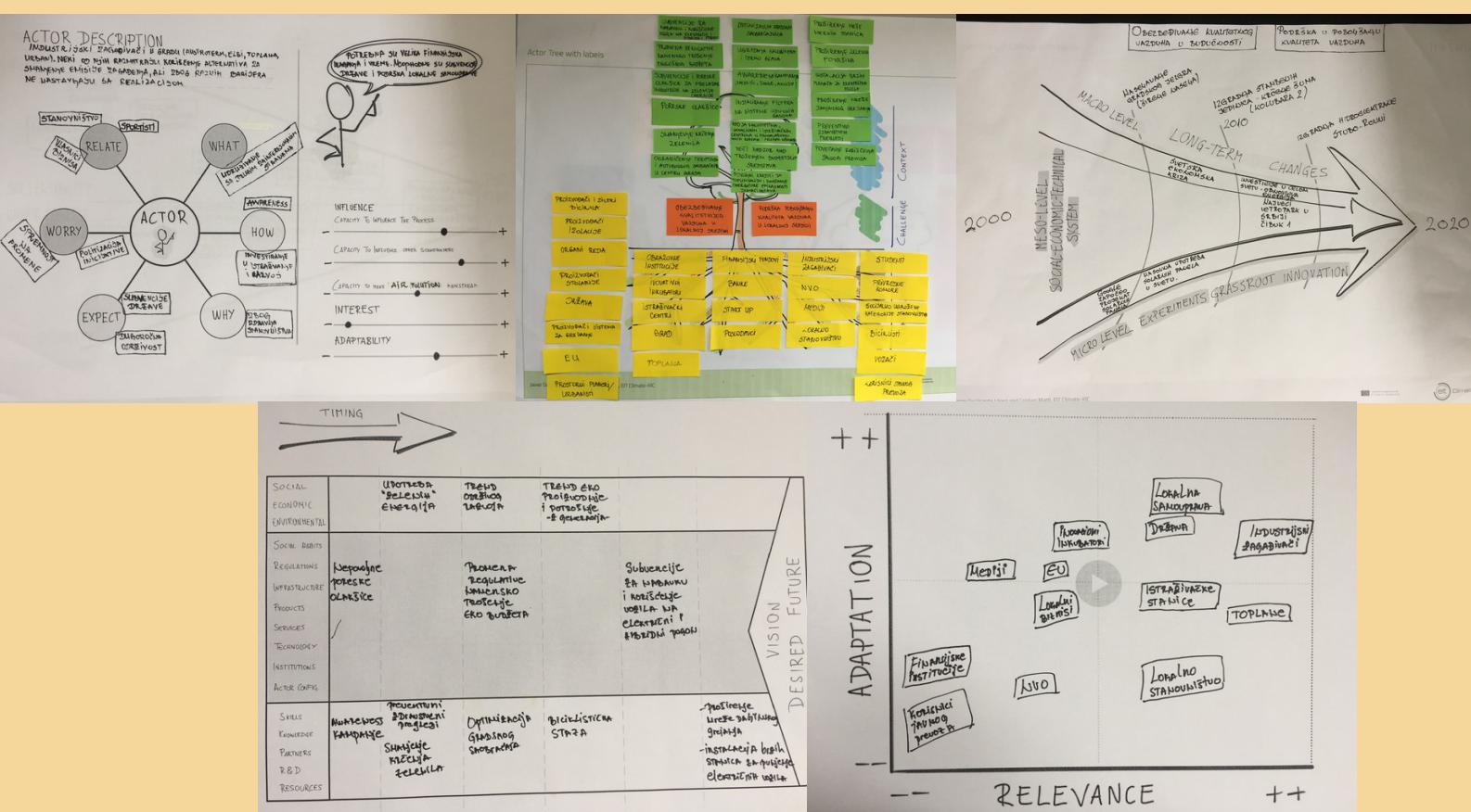


„Pioniri u praksi“ predstavlja program najvećeg EU javno-privatnog partnerstva, angažovanog na ublažavanju klimatskih promena i smanjenju emisije ugljenika.

## Kompanija Bosis priključila se projektu u tri uloge: Kao Domačin, Vlasnik lokalnog izazova i Pionir.

Izazov na koji je kompanija bila fokusirana tokom trajanja projekta bio je "Poboljšanje kvaliteta vazduha u Valjevu", kao jedan od ključnih ekoloških problema grada.

Prilikom izrade ovog projekta korišćen je sistemski pristup inovacijama i alati usmereni ka analizi postojećeg stanja, definisanja ciljeva i koraka ka njihovom ostvarivanju, kao i rizika sa kojima se moramo suočiti.



## JEDAN OD REZULTATA RADA NA PROJEKTU JESTE I IZRADA VODIČA ZA EKOLOŠKI ODGOVORNO POSLOVANJE ZA MALA I SREDNJA PREDUZEĆA



# **DONACIJE**

Prihvatamo projekte organizacija i neformalnih grupa koji imaju pozitivan uticaj na kvalitet života svih članova lokalne zajednice.

Oblasti u kojima Bosis podržava projekte su:

- Kultura, umetnost i obrazovanje**

Podrška realizaciji umetničkih i kulturnih događaja, podrška obrazovnim institucijama i podrška projektima koji za cilj imaju poboljšanje kvaliteta u ovim oblastima.

- Zapošljavanje mlađih i preduzetništvo**

Podrška realizaciji projekata koji imaju pozitivan uticaj na uključivanje mlađih u donošenje odluka, razvoj veština, pokretanje biznisa, razvoj preduzetničkih ideja.

- Zaštita životne sredine**

Podrška realizaciji projekata iz oblasti unapređenja životne sredine.

- Poboljšanje zdravlja**

Podrška projektima iz oblasti promocije zdravog načina života, razvijanja sportskog i timskog duha, zdravlja i prevencije bolesti, podrška udruženjima pacijenata i drugim organizacijama koje se bave problemima obolelih.

- Jednakost za sve**

Podrška manjinskim, ranjivim i socijalno ugroženim kategorijama stanovništva.

**CILJ SVIH PROJEKATA ZA KOJE DONIRAMO SREDSTVA MORA DA BUDE  
USREDSREĐEN NA UNAPREĐENJE KVALITETA ŽIVOTA U LOKALNOJ  
ZAJEDNICI U KOJOJ BOSIS POSLUJE.**

# SPROVEDENE MERE POVODOM PANDEMIJE KORONA VIRUSA



# SPROVEDENE MERE POVODOM PANDEMIJE KORONA VIRUSA



Pandemija Korona virusom zahvatila je čitav svet, a u Srbiji je proglašena 15. marta.

Pre proglašenja vanrednog stanja u Srbiji, Bosis je razumeo i počeo sa svakodnevnim praćenjem novonastale situacije, kao i preporuka koje su izdavali zvanični državni organi i zdravstvene institucije, a sve u cilju smanjenja rizika kojima naši zaposleni mogu biti izloženi.

Potrudili smo se da što je moguće bolje redefinišemo prioritete, organizujemo posao, motivišemo i vodimo ljudе i uspostavimo redovnu komunikaciju.

Borba sa korona virusom izmenila je poslovne prilike u svetu pa i u našoj zemlji. Potpuno svesni огромних izazova pred kojima se svi nalazimo, osetili smo potrebu da u skladu sa sopstvenim mogućnostima pomognemo one kojima je pomoć najpotrebnija.

Pored niza mera kojima je kompanija preventivno delovala na zaposlene i sve stejkholdere, na veb sajtu kompanije otvorena je i posebna stranica putem koje smo sve zainteresovane strane informisali o sprovedenim merama, novostima i dešavanjima, ali i distribuirali informativne materijale, infografike i awareness programe.

# DRUŠTVENA ODGOVORNOST BOSISA TOKOM VANREDNOG STANJA

## SOLIDARNA AKCIJA PRIVREDNIKA GRADA VALJEVA

Izazov prihvaćen! Bosis je postao deo solidarne akcije privrednika grada Valjeva. Privrednici grada Valjeva još jednom su pokazali odgovornost i solidarnost u situaciji izazvanom pandemijom virusa COVID 19 koja se odrazila na gotovo sve sfere života, a pogotovo na poslovanje privrede.

Zajednička akcija pokrenuta je kako bi pomogli najpre zdravstvene ustanove u Valjevu, a potom i najugroženije sugrađane. Akciji se do sada priključio veliki broj privrednika, a očekuje se i veći odziv u narednom periodu.

## #PRIKLJUČI SE IZAZOVU

### BOSIS DEO SOLIDARNE AKCIJE PRIVREDNIKA GRADA VALJEVA



#PRIHVATI IZAZOV  
#FIGHTCORONA  
WWW.BOSIS.RS

#### BOSIS POMOGAO HUMANITARNU AKCIJU **OPERIMO RUKE - OTVORIMO SRCE**



#### HUMANITARNA AKCIJA "OPERIMO RUKE OTVORIMO SRCE"

Bosis je podržao humanitarnu organizaciju Operimo Ruke - Otvorimo Srce! Donirajući kutije u koje se pakuju paketi za najugroženije, pomogli smo da se bar malo "otvori srce" svakoga od nas.



# DRUŠTVENA ODGOVORNOST BOSISA TOKOM VANREDNOG STANJA

## AKCIJA ZA DECU "ŽELIM DA PORUČIM KORONI"

Izazovne dane koje smo svi provodili u svojim domovima, želeli smo da obojimo veselim bojama i probudimo kreativnost i maštu mališana, pa smo pokrenuli digitalnu izložbu "želim da poručim koroni" u okviru koje su naši najmlađi drugari svoje poruke slali u vidu likovnih, literarnih i video poruka.

Ukupno je stiglo 22 rada, a svi učesnici su dobili nagrade i zahvalnice za učešće.



# DRUŠTVENA ODGOVORNOST BOSISA TOKOM VANREDNOG STANJA

## INFOGRAFICI

Izrađeni su informativni materijali i objavljeni na sajtu kompanije, i postavljeni na vidna mesta u kompaniji. Takođe, infografici su prosleđeni svim stejkholderima.

### Procedura za samoizolaciju usled potencijalne Covid-19 infekcije

Samoizolacija je obavezna u slučaju potencijalne infekcije u porodici ili domaćinstvu, ili u slučaju rizičnog kontakta sa potencijalno zaraženom osobom.

- Bolestan član domaćinstva?  
Član porodice ima neki simptom koji oseća dobro? Postoje simptomi na covid infekciju? Imali ste rizični kontakt sa potencijalno zaraženom osobom?
- Nemojte dolaziti na posao  
Ostanite kod kuće i javite se svom neposrednom rukovodiocu
- Pratite svoje simptome  
Mjerite temperaturu i pratite simptome
- Vaš kontakt je pozitivan  
Ukoliko je vaš kontakt pozitivan na korona virus izolujte se i javite se neposrednom rukovodiocu.
- Redovno informišite rukovodioca  
Svakodnevno informišite neposrednog rukovodioca o zdravstvenom stanju, simptomima i relevantnim informacijama.
- Ostanite izolovani  
Dajte distancu i ostanite izolovani do isteka 14 dana od dana rizičnog kontakta i pratite uputstva koja dobijete od lekara.
- Obezbedimo sigurno i zdravo radno mesto!

**bosis**  
#dobroupakovanovo

[www.bosis.rs](http://www.bosis.rs)

### SPREĆIMO ŠIRENJE ZARAZE

**Često perite ruke**  
Često perite ruke sapunom i vodom (u trajanju najmanje 20 sekundi) ili koristite sredstvo za dezinfekciju na bazi 70% alkohola.

**Održavajte udaljenost**  
Izbegavajte bliski kontakt sa osobama koje imaju povisenu temperaturu, klijaju i/ili kašljaju.

**Izbegavajte dodirivanje očiju, nosa i usta**  
Ruke dodiruju mnoge površine i mogu pokupiti virus. Kada se kontaminiraju, ruke mogu da prenesu virus u oči, nos ili usta, a on zatim može da uđe u vaše telo.

**Ukoliko se ne osećate dobro - ostanite kod kuće**  
Uместo izlaska iz kuće, preporuka je da pozovete lekarе, objasnite im koje simptome imate i poslušate njihov savet o tome da li je potrebno da se samoizolujete ili testirate.

**bosis**  
#dobroupakovanovo

[www.bosis.rs](http://www.bosis.rs)

### KORONA VIRUS

**PRENOŠENJE**  
VAZDUH, KONTAMINIRANI PREDMETI, KONTAKT SA ZARAŽENIM ŽIVOTINJAMA, KONTAKT SA ZARAŽENIM LUDIMA

**SIMPTOMI**  
POVIŠENA TEMPERATURA, KAŠALJ, DIJAREJA, POVRAĆANJE

**PREVENTIJA**  
NOŠENJE ZAŠTITNE MASKE, POKRIVANJE USTA I NOSA PRILIKOM KAŠLJAJA I KIJANJA, ČESTO I TEMELJNO PRANJE RUKU

**UKOLIKO SE POJAVE SIMPTOMI POTRAŽITE LJEKARSKO POMOĆ, IZBEGAVANJE KONTAKTA SA ŽIVOTINJAMA, IZBEGAVANJE JAVNIH MESTA (tržni centri, pošte, marketi)**

**LEČENJE**  
NEMA VAKCINE, NEMA LEKOVA

**STATISTIKA**  
Procena perioda inkubacije za COVID-19 kreće se od 1-14 dana. Najčešće oko pet dana. Korona virus je ugrožavač za sve ljudske vrste, ali da nemaju korona virus ugrožuju respiratore infekcije, u rasponu od obične prehlade do težih bolesti, kao što su Respiratori sindrom Bliskog Istoka (MERS) i Teški akutni respiratori sindrom (SARS). Korona virus koji je nedavno otkriven uzrokuje koronavirusnu bolest COVID-19.

**KORONA VIRUS**  
Šta je korona virus?  
Korona virus su velika porodica virusa koji mogu izazvati bolest kod ljudi. Neke vrste virusa mogu da nemaju korona virusa ugrožuju respiratore infekcije, u rasponu od obične prehlade do težih bolesti, kao što su Respiratori sindrom Bliskog Istoka (MERS) i Teški akutni respiratori sindrom (SARS). Korona virus koji je nedavno otkriven uzrokuje koronavirusnu bolest COVID-19.

**STATISTIKA**  
Procena perioda inkubacije za COVID-19 kreće se od 1-14 dana. Najčešće oko pet dana. Korona virus je ugrožavač za sve ljudske vrste, ali da nemaju korona virus ugrožuju respiratore infekcije, u rasponu od obične prehlade do težih bolesti, kao što su Respiratori sindrom Bliskog Istoka (MERS) i Teški akutni respiratori sindrom (SARS). Korona virus koji je nedavno otkriven uzrokuje koronavirusnu bolest COVID-19.

**STATISTIKA**  
Procena perioda inkubacije za COVID-19 kreće se od 1-14 dana. Najčešće oko pet dana. Korona virus je ugrožavač za sve ljudske vrste, ali da nemaju korona virus ugrožuju respiratore infekcije, u rasponu od obične prehlade do težih bolesti, kao što su Respiratori sindrom Bliskog Istoka (MERS) i Teški akutni respiratori sindrom (SARS). Korona virus koji je nedavno otkriven uzrokuje koronavirusnu bolest COVID-19.

**STATISTIKA**  
Procena perioda inkubacije za COVID-19 kreće se od 1-14 dana. Najčešće oko pet dana. Korona virus je ugrožavač za sve ljudske vrste, ali da nemaju korona virus ugrožuju respiratore infekcije, u rasponu od obične prehlade do težih bolesti, kao što su Respiratori sindrom Bliskog Istoka (MERS) i Teški akutni respiratori sindrom (SARS). Korona virus koji je nedavno otkriven uzrokuje koronavirusnu bolest COVID-19.

**SIMPTOMI**  
Kašalj, Povišena temperatura, Kratak dah, Glavobolja, Deozrentisanost, Bol u grlu

**PREVENTIJA**  
Pranje ruku, Korisničke dezinfekcijske sredstva, Pokrivanje usta i nosa prilikom kašlja i kijanja, Izbegavanje dodirivanja nosa, očiju i usta, Izbegavanje kontaktova sa bolesnicima, Dezinfekcija predmeta koje često koristimo

**RIZIČNE GRUPE**  
Hronični bolesnici, Stariji

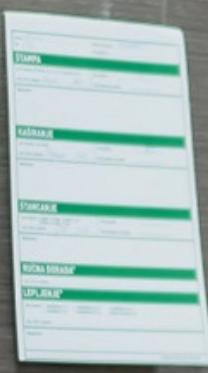
**VIŠE INFORMACIJA**

# DRUŠTVENA ODGOVORNOST BOSISA TOKOM VANREDNOG STANJA

## LANAC SOLIDARNOSTI

Naši prijatelji iz Udruženja muzičara "Muzičko sazvežđe" javili su nam se sa idejom da nam poklone višekratne zaštitne maske. Zajedno smo u ovoj borbi protiv korona virusa i svako čini onoliko koliko može. Kao odgovorna kompanija preusmerili smo ponuđenu pomoć onima kojima je ona u tom trenutku bila potrebnija.





# DODATNE INFORMACIJE

Indikator	Podaci
Lokacija sedišta kompanije	Valjevo
Broj zemalja u kojima kompanija posluje	1 (Srbija)
Tržišta na kojima kompanija posluje	11
Značajne promene u toku perioda izveštavanja	Nije bilo
Povelje, principi ili inicijative koje kompanija podržava	Globalni dogovor UN
Članstvo u udruženjima koja kompanija smatra značajnim	PKS, Biznis na štiklama, Smeta SEDEX
Ciklus izveštavanja	Jednogodišnji
Period izveštavanja	01.01. – 31.12.2020.
Prethodni DOP izveštaj	Za 2019. godinu (Izveštaj objavljen 2020.)
Odnos najniže zarade u kompaniji i minimalne zarade u Srbiji	Najniža zarada u 2020. godine je za 33% veća od minimalne zarade u Srbiji
Odnos medijalne zarade u kompaniji i u Srbiji	Medijalna zarada u kompaniji je 29% veća od medijalne zarade u Srbiji (mesec Novembar)
Potrošnja energije	1.796.251 kWh
Indirektne emisije gasova sa efektom staklene bašte	Ukupna indirektna emisija CO <sub>2</sub> bila je 0,209 po toni gotovih proizvoda
Ostale indirektne emisije gasova sa efektom staklene bašte	Zbog nedostupnosti pouzdanih iznformacija, ovaj indikator nije prikazan u Izveštaju
Emisije supstanci koje uništavaju ozon	U procesu proizvodnje kartona nema emisije supstanci koje uništavaju ozon
Beneficije za zaposlene koje nisu obezbedene zaposlenima na određeno vreme ili zaposlenima sa nepunim radnim vremenom	Sve beneficije, osim jubilarnih nagrada, obezbeđene su bez obzira na trajanje ugovora
Zaposleni na radnim mestima sa povećanim rizikom	13 zaposlenih
Procenat zaposlenih koji su dobili povratnu informaciju o učinku	100%
Broj postupaka pokrenutih zbog ponašanja u suprotnosti sa načelom slobode konkurenkcije	Nije bilo
Vrednost značajnih novčanih kazni, i ukupan broj nenovčanih sankcija za nepoštovanje zakona	Nije bilo
Procenat značajnih kategorija proizvoda za koje se analizira uticaj na bezbednost i zdravlje	100%
Broj neusaglašenosti sa propisima koji se tiču uticaja proizvoda na bezbednost i zdravlje	Nije bilo

Izveštaj o društveno odgovornom poslovanju i održivom razvoju, za 2020. godinu, objavili smo nakon dvogodišnjeg UNGC izveštavanja, i iskustvo u prezentovanju naše posvećenosti da u kompaniji i okruženju progresivno kreiramo zajedničke vrednosti, doprinelo je postojanom unapređenju strukture i sadržaja godišnjih izveštaja kompanije Bosis.

Koncepciju ovog dokumenta uspostavljamo prema okolnostima u kojima se razvija poslovanje i sugestijama svih zainteresovanih strana, a ocena materijalnosti, koju kompanija sprovodi kroz dijalog sa predstavnicima stejkholdera, usaglašena je sa strategijom kompanije Bosis i njenim prioritetima.

Izveštaj za 2020. godinu pripremljen je u skladu sa Smernicama izveštavanja o održivosti G4 Globalne inicijative za izveštavanje (GRI), kao i standardima Međunarodnog saveta za integrisano izveštavanje (IIRC). Dodatni standard kompanija je primenila kako bi svim zainteresovanim stranama obezbedila sveobuhvatnu sliku svog poslovanja i uticaja na društvo. Integrисани izveštaj prati Globalne ciljeve održivog razvoja, u skladu sa prioritetima kompanije.

Neke informacije, predviđene Smernicama Globalne inicijative za izveštavanje, nije moguće predstaviti zbog ekonomskih i društvenih okolnosti u kojima kompanija posluje. U skladu sa korporativnim vrednostima i primenjenim poslovnim modelom, kompanija prati tendencije i mogućnosti za potpunije izveštavanje. U kreiranju Izveštaja i ove godine učestvovao je Tim za društveno odgovorno poslovanje Bosis kompanije, čime je omogućeno uključivanje svih relevantnih tema iz pozicije eksperata, dok je menadžment kompanije revidirao i odobrio Izveštaj.

Posvećena stalnom unapređenju nivoa transparentnosti i izveštavanja, kompanija ovaj pristup realizuje u komunikaciji sa zainteresovanim stranama. Izveštaj za 2020. godinu prati okvir integrisanog izveštavanja, Međunarodnog saveta za integrisano izveštavanje, i ispunjava zahteve GRI G4.

Na prikupljanju informacija potrebnih za izradu ovog izveštaja radili su predstavnici svih procesa u kompaniji, koristeći svoje interne metode praćenja rezultata i izveštavanja. Marketing služba u saradnji sa službom ljudskih resursa, objedinila je sve dobijene podatke i sačinila izveštaj, uz saglasnost top menadžmenta kompanije. Svi finansijski podaci povezani sa poslovanjem kompanije predstavljeni su na osnovu nekonsolidovanog finansijskog izveštaja.

# GRI INDEKS I INDIKATORI

GRI standard	OPŠTI PODACI	Broj strane	Principi GDUN i ciljevi održivog razvoja
102-1	Naziv kompanije	9	
102-2	Aktivnosti, brendovi, proizvodi i usluge	9, 10, 11, 48, 49	
102-3	Lokacija sedišta kompanije	9, 96	
102-4	Područje na kome kompanija posluje	96	
102-5	Vlasništvo i pravna forma	9, 14, 23, 48	
102-6	Tržišta na kojima kompanija posluje	96, 52	
102-7	Veličina kompanije	48	
102-8	Informacije o zaposlenima i drugim radnicima	58 - 65	PRINCIP 6 CILJ 8
102-9	Lanac dobavljača	42	
102-10	Značajne promene u organizaciji i lancu dobavljača	nije ih bilo	
102-11	Upravljanje rizicima u kontekstu principa predostrožnosti Ujedinjenih Nacija	31-33	
102-12	Eksterne inicijative	28, 15	
102-13	Članstvo u udruženjima	15	
<b>STRATEGIJA</b>			
102-14	Izjava vlasnika i direktora kompanije	4, 5, 6	
102-15	Ključni uticaj, rizici i prilike	31-33	
<b>ETIKA I INTEGRITET</b>			
102-16	Vrednosti, principi, standardi i norme ponašanja	12, 13, 27	PRINCIP 10 CILJ 16
102-17	Mehanizmi za savetovanje o etičkim standardima	37	PRINCIP 10 CILJ 16
<b>UPRAVLJAČKA STRUKTURA</b>			
102-18	Struktura menadžmenta	23-25	
102-19	Način delegiranja	23-25	
102-22	Struktura najvišeg tela upravljanja i njegovih sektora	23, 26	CILJEVI 5, 16
102-23	Upravljačka i izvršna funkcija predsednika najvišeg upravljačkog tela	26	CILJ 16
102-25	Sukob interesa	56	CILJ 16
102-26	Uloga najvišeg upravljačkog tela u donošenju ciljeva, vrednosti i strategije	23-25	
102-27	Informisanost zaposlenih o najvišem upravljačkom telu	36	
102-29	Indentifikacija i upravljanje aktivnostima koja imaju uticaj na ekonomske, ekološke i socijalne rezultate	20	
102-31	Pregled ekonomskih, socijalnih i ekoloških tema	20	
102-33	Komuniciranje kritičnih tačaka	19, 20	

UKLJUČIVANJE STEJKHOLDERA			
102-40	Lista stejkholdera	19	
102-41	Kolektivni ugovor	65	PRINCIP 3 CILJ 8
102-42	Identifikacija i odabir stejkholdera	19	
102-43	Pristup radu stejkholdera	19	
102-44	Glavne teme koje su pokrenute	82, 84-86	
PRINCIPI IZVEŠTAVANJA			
102-45	Delovi kompanije uključeni Izveštaj o održivosti	97	
102-46	Određivanje sadržaja izveštaja i tema	20	
102-47	Lista materijalnih tema	20	
102-48	Korekcije podataka	-	
102-49	Promene u izveštavanju	-	
102-50	Period izveštavanja	96	
102-51	Datum poslednjeg izveštaja	94	
102-52	Ciklus izveštavanja	96	
102-53	Kontakt osoba	102	
102-54	Izjava da je izveštaj u skladu sa GRI metodologijom	97	
102-55	Lista GRI indikatora	98	
102-56	Verifikacija izveštaja	-	
EKONOMSKI POKAZATELJI			
201-1	Direktna ekomska vrednost stvorena i distribuirana	16, 17, 35	CILJEVI 2, 5, 7, 8, 9
PRISUSTVO NA TRŽIŠTIMA			
202-2	Procenat senior menadžera zaposlenih iz lokalne zajednice	100%	
INDIREKTNI EKONOMSKI UTICAJ			
203-1	Ulaganja u infrastrukturu	35	
203-2	Značajan indirekstan ekonomski uticaj	-	
PRAKSE NABAVKI			
204-1	Proporcija učešća lokalnih dobavljača	42	CILJ 12
ANTIKORIPCIJSKE MERE			
205-2	Komuniciranje i obuke o anti-korupcijskim postupcima i procedurama	39-40, 56	PRINCIP 10 CILJ 16
SPREČAVANJE NARUŠAVANJA SLOBODNE KONKURENCIJE			
206-1	Aktivnosti koje sprečavaju nelojalnu konkureniju, udruživanja kroz trust i monopolsko ponašanje	56	
ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE			
ENERGIJA			
302-1	Potrošnja energije u organizaciji	71, 96	PRINCIPI 7, 8 CILJEVI 7, 8, 12, 13
302-3	Intenzitet energije	71, 97	
302-4	Smanjenje potrošnje energije	71	PRINCIPI 8, 9 CILJ 7, 8, 12, 13
VODA			
303-1	Pristup vodi kao zajedničkom resursu	70	PRINCIPI 7, 8 CILJ 6
303-2	Upravljanje uticajem vezanim za ispuštanje vode	70	

EMISIJE			
305-1	Direktne GHG emisije	96	PRINCIPI 7, 8 CILJEVI 3, 12, 13, 15
305-2	Indirektne GHG emisije	96	PRINCIPI 7, 8 CILJEVI 3, 12, 13, 15
305-5	Smanjenje GHG emisija	72	PRINCIPI 7, 8 CILJEVI 3, 12, 13, 15
ZBRINJAVANJE OTPADA			
306-1	Ispuštanje vode prema kvalitetu i destinaciji	70	PRINCIP 8 CILJEVI 3, 6, 12
306-2	Vrsta otpada i način odlaganja	68 - 69	PRINCIP 8 CILJEVI 3, 6, 12
ŽALBE ZA ZAŠITU ŽIVOTNE SREDINE			
307-1	Odstupanje od zakona i regulacija o zaštiti životne sredine	Nije bilo	PRINCIP 8 CILJEVI 8, 16
BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU			
403-1	Upravljanje bezbednošću i zdravljem na radu	21, 28, 34, 55, 80	CILJEVI 3, 8
403-2	Identifikacija rizika, procena rizika i istraga nezgoda	21	CILJEVI 3, 8
403-4	Učešće zaposlenih, konsultacije i komunikacija na temu BZR	80	CILJ 8
403-5	Treninzi zaposlenih u vezi sa bezbednim i zdravim radom	80	
403-6	Promocija zdravlja zaposlenih	80	
403-8	Zaposleni koji su pokriveni menadžment sistemom za BZR	100%	
403-9	Povrede na radnom mestu	21	
TRENING I EDUKACIJA			
404-1	Prosek sati provedenih na obukama godišnje po zaposlenom	17	PRINCIP 6 CILJ 8
ANTIDISKRIMINATORNI PRINCIPI			
405-1	Raznolikost u upravljačkom telu i zaposlenima	26, 59-61	PRINCIP 6 CILJEVI 5, 8
405-2	Odnos plate i nadoknada muškaraca i žena	77	
NEDISKRIMINATORNI PRINCIPI			
103-2	Situacije u kojima je bila prisutna diskriminacija i korektivne mere koje su preduzete	Nije bilo	
DEČJI RAD			
408-1	Provera dobavljača u vezi sa poštovanjem dečjih prava	Nije prisutan	
POŠTOVANJE LIUDSKIH PRAVA			
412-2	Obuka zaposlenih o pravilima i procedurama u oblasti ljudskih prava	11, 65, 77	PRINCIPI 1, 4, 5
PODRŠKA DRUŠTVENOJ ZAJEDNICI			
413-1	Angažovanje u lokalnim zajednicama, merenje uticaja i doprinos razvoju	75-78	PRINCIP 1
PROVERA DOBAVLJAČA U ODNOŠU NA POŠTOVANJE PRINCIPIA DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI			
414-1	Provera dobavljača u vezi sa primenom društveno odgovornih principa	42	PRINCIPI 2, 4, 5 CILJEVI 5, 8, 16

<b>BEZNEDNOST I ZDRAVLJE KUPACA</b>			
416-2	Incidenti zbog nezadovoljavajuće brige o zdravstvenoj ispravnosti proizvoda	Nije bilo	
<b>MARKETING I OBELEŽAVANJE PROIZVODA</b>			
417-1	Adekvatno obeležavanje i informisanje o proizvodima i uslugama	37, 38	CILJ 12
417-2	Žalbe zbog neadekvatnog obeležavanja i informisanja o proizvodima i uslugama	Nije bilo	CILJ 16
417-3	Žalbe u vezi sa marketing nastupom	Nije bilo	
<b>ZAŠTITA PRIVATNOSTI POTROŠAČA</b>			
418-1	Žalbe zbog nepoštovanja privatnosti kupaca i potrošača	Nije bilo	CILJ 16



Dodatne informacije, pitanja i sugestije:

[csr@bosis.rs](mailto:csr@bosis.rs)

Marija Pantelić, direktor održivosti

Više informacija o kompaniji:

[www.bosis.rs](http://www.bosis.rs)

Više informacija o integrisanom izveštavanju:

[www.integratedreporting.org](http://www.integratedreporting.org)

Više informacija o globalnoj inicijativi za  
izveštavanje:

[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

*www.bosis.rs / +381 14 284 824 / office@bosis.rs, csr@bosis.rs*